

VİZYONPAY ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

İşbu VizyonPay Çerçeve Sözleşmesi, aşağıda bilgilerine yer verilen **Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.** tarafından 6493 sayılı Kanun kapsamında sağlanan elektronik para ve ödeme hizmetlerinden yararlanan Kullanıcı arasında aşağıdaki şart ve koşullarla akdedilmiştir.

Unvan : Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
MERSIS : 0925047293700019
Merkez Adresi : Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Maya Akar Center No:102B Kat:8
D:37-38, 34394 Şişli, İstanbul
Telefon Numarası : 0 (850) 533 0 333
E-Posta Adresi : info@vizyonpay.com
Destek Talepleri : operasyon@vizyonpay.com

İşbu Sözleşme’de VizyonPay ve Kullanıcı ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

1. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşme’de aşağıda yazılı terimler, aksi açıkça belirtilmiş olmadıkça aşağıdaki anlamlara gelir.

Düzenleyici Kurum Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere mer’i mevzuat gereğince ilgili bir alanda düzenleme ve denetleme yetkisini haiz resmi kurum veya kuruluşu ifade eder.

Hassas Ödeme Verisi Ödeme emrinin iletilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme aracına ilişkin güvenlik bilgileri ifade eder.

İş Günü	Cumartesi ve Pazar günleri hariç olmak üzere, bankaların Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde açık olduğu günleri ifade eder.
İşlem Emri	Kullanıcı tarafından VizyonPay Uygulaması üzerinden başlatılan, VizyonPay Hizmetlerinin kullanımı ile ilgili emirleri ifade eder.
Kalıcı Veri Saklayıcısı	Kullanıcının gönderdiği veya Kullanıcıya gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.
Kullanıcı	Sözleşme kapsamında VizyonPay Hizmetlerini kullanan kişiyi ifade eder.
Kullanıcı Hesabı	Kullanıcının VizyonPay Hizmetlerini kullanmak üzere VizyonPay Uygulaması üzerinde oluşturduğu, VizyonPay tarafından belirlenen kimlik doğrulama yöntemleri ve kullanıcı bilgileri ve şifresi ile giriş yapılabilen kullanıcı hesabını ifade eder.
Elektronik Para	Kullanıcıdan alınan ve VizyonPay tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, VizyonPay dışında diğer gerçek ve tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değeri ifade eder.
Fon	Banknot, madeni para, kaydî para veya elektronik parayı ifade eder.
Fon Çevirme	Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydî paraya çevrilmesini ifade eder.
Gönderen	Kendi Ödeme hesabından veya Ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
Kart	VizyonPay tarafından ihraç edilen ve Kullanıcının kart tabanlı bir ödeme işlemini başlatmasını sağlamak için gerekli ödeme uygulamalarını içeren

ve ödeme aracı olarak kullanılan fiziki kartları ve aynı işleve sahip sanal kartları ifade eder.

Kart Hamili

Kendisine VizyonPay tarafından Kart verilen kullanıcıyı ifade eder.

Kimlik Bilgileri

Kullanıcı tarafından işbu sözleşmenin kurulması sırasında VizyonPay' e bildirilen ve sonrasında değiştirilebilen ad, soyad, doğum tarihi, doğum yeri, anne adı, kimlik numarası, kimlik belgesi seri numarası dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Kullanıcının kimliğinin belirlenmesine yarayan her türlü bilgiyi ifade eder.

Kimlik Doğrulama

Bildirilen herhangi bir kimlik bilgisinin gerçekten bildirilen kişiye ait olduğuna dair güvence sağlayan mekanizmayı ifade eder.

Mevzuat

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde herhangi bir zamanda mer'i mevzuatı ifade eder.

Ödeme Aracı

VizyonPay ile Kullanıcı arasında belirlenen ve Kullanıcı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri anonim veya kişiye özel aracı ifade eder.

Ödeme Emri

Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla VizyonPay'e veya başka bir ödeme hizmet sağlayıcısına verilen talimattır.

Ödeme Hesabı

Kullanıcı adına VizyonPay nezdinde açılan ve Ödeme Hizmetinin sunulmasında kullanılan hesaptır.

Sözleşme

VizyonPay ile Kullanıcı arasında VizyonPay Hizmetlerinin kullanımına ilişkin hak ve yükümlülükleri belirleyen işbu VizyonPay Çerçeve Sözleşmesini ifade eder.

TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını ifade eder.
Uzaktan İletişim Aracı	Taraflar arasında fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren internet ortamını ifade eder.
Ücretler	VizyonPay Hizmetlerinin kullanımı karşılığında VizyonPay tarafından Kullanıcıdan tahsil edilecek ücret ve komisyonları ifade eder.
VizyonPay	Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.yi ifade eder.
VizyonPay Hizmetleri	Ödeme Aracı, elektronik para ihracı, ödeme hizmetleri ve sanal cüzdan hizmetleri dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere VizyonPay Uygulaması üzerinden sunulan hizmetleri ifade eder.
Hizmet Arayüzü	Kullanıcının Hizmetlerden yararlanmasını sağlayan İnternet Sitesi ve VizyonPay uygulamasını ifade eder.
VizyonPay Uygulaması	VizyonPay Hizmetlerinin kullanıma sunulduğu ve Kullanıcının Kullanıcı Hesabı ile giriş yapabildiği https://www.vizyonpay.com internet sitesi ve VizyonPay mobil uygulamasını ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, VizyonPay tarafından Kullanıcıya VizyonPay Hizmetlerinin sunulması ve bu kapsamda Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenleme altına alınmasıdır. İşbu Sözleşme Kullanıcı ve VizyonPay arasında Uzaktan İletişim Aracı üzerinden kurulmaktadır.

3. GENEL HÜKÜMLER

3.1. VizyonPay, TCMB nezdinde sahip olduğu faaliyet izni kapsamında hizmet sunan bir elektronik para kuruluşu olup Kullanıcı, işbu Sözleşmeyi, VizyonPay hizmetlerinden yararlanmak amacıyla onaylamaktadır. Kullanıcı, işbu Sözleşmeyi okuduğunu ve VizyonPay Hizmetleri hakkında VizyonPay

tarafından bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2. Kullanıcı, VizyonPay'ın Mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini bildiğini, bu kapsamda VizyonPay Hizmetlerinden yararlanabilmek için başta kimlik tespiti olmak üzere VizyonPay tarafından öngörülen prosedür ve süreçleri tamamlamayı, aksi taktirde VizyonPay Hizmetlerinden yararlanamayacağını kabul ve beyan eder.

3.3. Taraflar 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Mevzuatta belirlenen kurallara uymayı kabul ve taahhüt ederler.

4. VİZYONPAY HİZMETLERİNE İLİŞKİN ESASLAR

4.1. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetlerini kullanabilmek için öncelikle bir Kullanıcı Hesabı oluşturmak zorunda olduğunu, bu kapsamda başta kimlik tespiti olmak üzere VizyonPay tarafından Kullanıcı Hesabı oluşturulması için belirlenen prosedür ve güvenlik adımlarını tamamlayarak bir Kullanıcı Hesabı oluşturmayı kabul eder. Kullanıcı hesabının oluşturulması esnasında VizyonPay, Mevzuat kapsamındaki kimlik tespit ve doğrulama yükümlülüklerini yerine getirebilmek ad soyad, TCKN, adres, doğum tarihi vb. bilgiler ile kimlik kartı, ehliyet, ikametgah belgesi vb. belgeleri talep etme hakkına sahiptir.. Kullanıcı, işbu Sözleşme süresince VizyonPay tarafından talep edilen belgelerde değişiklik meydana gelmesi veya bu belgelerin herhangi bir nedenle yenilenmesi halinde en kısa sürede VizyonPay ile güncel bilgi ve belgeleri paylaşacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

4.2. Kullanıcı, hesap açılış adımlarında sunduğu kimlik bilgilerinin ve iletişim bilgilerinin doğruluğundan sorumludur. VizyonPay, iç kontrol ve uyum faaliyetleri kapsamında yürüttüğü faaliyetleri sırasında kullanıcının kabulü aşamasında veya daha sonra sunulan kimlik bilgilerinin ve/veya iletişim bilgilerinin gerçeğe aykırı olmasından veya bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmış olduğundan şüphe duyarsa Kullanıcıdan kimlik bilgilerinin ve/veya iletişim bilgilerinin teyit etmesini isteyebilir. Bu durumda, Kullanıcı Kimlik Bilgilerinin ve/veya İletişim Bilgilerinin doğruluğunun teyidi için VizyonPay tarafından istenen her türlü bilgi ve belgeyi sunmakla yükümlüdür.

4.3. Kullanıcı, ergin olmaması halinde Kullanıcı Hesabı oluşturması veya elektronik para ihracı esnasında yasal temsilcisinin onayının gerekli olduğunu, söz konusu onay alınmaksızın VizyonPay Hizmetlerinden yararlanamayacağını, bu kapsamda VizyonPay tarafından öngörülen prosedürlerin yerine getirilmesi gerektiğini, bu kapsamda onayı alınan yasal temsilcinin talep etmesi halinde Kullanıcı Hesabında gerçekleştirilen işlemleri takip edebileceğini kabul ve beyan eder. İşbu madde

hükmü VizyonPay Hizmetleri kapsamında sağlanan anonim ön ödemeli araçlar için uygulanmayacaktır.

4.4. VizyonPay, Kullanıcı ile ilgili risk değerlendirmesi ve kimlik tespiti başta olmak üzere Mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirecek olup VizyonPay Hizmetlerinin Kullanıcıya sunulup sunulmayacağı noktasındaki nihai takdir hakkı VizyonPay'e aittir

4.5. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetleri kapsamındaki İşlem Emirlerini ve bu kapsamdaki onayları, VizyonPay tarafından öngörülen güvenlik ve kimlik doğrulama adımlarını tamamlayarak verebilecektir.

4.6. Kullanıcının Kullanıcı Hesabı üzerinden elektronik para ihracı için İşlem Emri iletmesini ve İşlem Emrinin onaylanmasını müteakip VizyonPay, söz konusu fonlar karşılığı elektronik parayı gecikmesizin ihraç edecek ve Kullanıcı Hesabına tanımlayacaktır. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetleri kapsamında ihraç edilen elektronik para bakiyesi ile bu kapsamda aktardığı fonlara ilişkin bilgiye her zaman Kullanıcı Hesabı üzerinden ulaşabilecektir.

4.7. İhraç edilen ve hala tedavülde olan elektronik paralara ilişkin tutarlar Mevzuat'a uygun bir şekilde elektronik para koruma hesabına aktarılır ve burada muhafaza edilir. Kullanıcı, elektronik para karşılığı muhafaza edilen fonlar kapsamında ek bir menfaat talep edemeyeceğini kabul eder.

4.8. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetleri kapsamında kendisine tahsis edilen Ödeme Aracı ile Kullanıcı Hesabındaki elektronik para bakiyesi ile işlem yapabilir. Bununla birlikte VizyonPay, Kullanıcının VizyonPay Hizmetleri ve Kullanıcı Hesabı nezdindeki elektronik para bakiyesi ile işlem yapmasını mümkün kılan fiziki Ödeme Aracı çıkarabilir. Bu durumda Ödeme Aracının kullanımı, Ödeme Aracının bakiyesinin yönetimi, Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemlerin reddi ile takas ve mahsup işlemlerine ilişkin uygulamalar Mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde belirlenecektir.

4.9. Kullanıcı, 4.8. madde kapsamındaki ödeme aracını teslim aldığı veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla ve işbu Sözleşmede belirlenen koşullar ile Mevzuata uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

4.10. Kullanıcı elektronik paranın bir kısmının veya tamamının tekrar fona çevrilmesini ve geri ödenmesini talep edebilir. VizyonPay, işbu Sözleşme, Mevzuat ve Düzenleyici Kurumların talimatları kapsamındaki yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, Kullanıcının bu kapsamdaki taleplerini yerine getirmeyi ve Kullanıcının İşlem Emrine konu elektronik para karşılığı fonun Kullanıcının ilgili ödeme

hesabına aktarılması için gerekli işlemleri gecikmeksizin ve her halükarda talebi almasının ardından en geç ertesi iş günü sonuna kadar yapmakla yükümlüdür.

4.11. Kullanıcının elektronik paranın geri ödenmesini, işbu Sözleşmenin sona ermesinden önce veya elektronik paranın son kullanma tarihinden önce veya son kullanma tarihinden itibaren bir yıldan uzun bir süre geçtikten sonra talep edilmesi halinde VizyonPay, Kullanıcıdan bu işlemin maliyetiyle orantılı bir ücret talep edebilir.

4.12. Elektronik paranın son kullanma tarihi, Kullanıcının hesabında yaptığı son işlemi (para çekme, para yatırma, ödeme ve benzeri) izleyen bir yıllık sürenin dolduğu tarihtir. Son kullanma tarihi dolan söz konusu fonlar, Elektronik Para olma hükmünü kaybeder ve bu fonlar için 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uygulanır.

4.13. VizyonPay, elektronik paranın karşılığı olan fonların Kullanıcının Kullanıcı Hesabına tanımlı bir banka hesabına ödenmesini şart koşabilecektir.

4.14. Elektronik para karşılığı fonun kredi kartı ile ödendiği durumlarda, bu madde uyarınca elektronik paranın geri ödenmesi sadece aynı kredi kartı hesabına olacak şekilde yapılacaktır. Elektronik para karşılığı fonun bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisinin düzenlediği faturaya yansıtılması suretiyle ödendiği durumlarda ise bu madde uyarınca elektronik paranın geri ödenmesi ancak faturaya yansıtılarak yapılacaktır. Geri ödemediği önce kredi kartının veya hattın iptal edilmiş olduğu durumlarda, elektronik paranın geri ödenmesi fon yatıranın adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilir.

4.15. Kullanıcının elektronik para karşılığı fonun başka bir ödeme hizmeti sağlayıcı nezdindeki hesaba ya da bir ATM aracılığıyla nakit olarak geri ödenmesini istemesi halinde VizyonPay ilgili ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

4.16. Kullanıcı, onay verdiği veya alıcı tarafından başlatılan İşlem Emirlerini Mevzuatta aksi düzenlenmediği veya alıcı ile mutabakat sağlamadığı sürece geri alamayacağını bildiğini kabul eder.

4.17. Kullanıcı tarafından verilen İşlem Emrinin VizyonPay'e İş Günü dışında ulaştığı durumlarda, İşlem Emri söz konusu tarihi takip eden ilk İş Günü VizyonPay'e ulaşmış sayılır. Kullanıcı, İşlem Emrini İş Günü içinde en geç saat 16:00'a kadar VizyonPay'e ulaştırmak zorundandır, daha geç bir saatte iletilen İşlem Emrini ertesi İş Günü VizyonPay'e ulaşmış sayılır.

4.18. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetlerini <https://vizyonpay.com/vizyonpay> adresinde ilan edilen limitler dahilinde kullanabileceğini, söz konusu limitlerin VizyonPay tarafından değiştirilebileceğini ve Mevzuata uygun bir şekilde Kullanıcı özelinde farklılaştırılabileceğini kabul ve beyan eder.

4.19. VizyonPay'in Kullanıcılara sunduğu VizyonPay Hizmetleri'ndeki ödeme hizmetinde Türk Lirası ile işlem yapılması esas olup, TCMB'nin izin verdiği ve ilgili Mevzuata uygun olduğu ölçüde diğer para birimleri ile ödeme işlemi yapabilecektir. sunulabilir. Bu kapsamda VizyonPay, VizyonPay Hizmetlerinin sunulacağı para birimlerini belirleme hakkına sahiptir. VizyonPay

Hizmetlerinin sunulması esnasında uygulanacak döviz kurunun belirlenmesinde TCMB günlük alış/satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan alış/satış kurları dikkate alınır. Kullanıcı, bu yönteme göre belirlenecek döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağını kabul eder.

4.20. VizyonPay, bir İşlem Emrini reddettiği, Kullanıcı Hesabını veya Ödeme Aracını kullanıma kapattığı veya VizyonPay Hizmetlerini askıya aldığı takdirde, bu hususu gerekçesi ile birlikte (Mevzuatta veya Düzenleyici Kurum talimatlarında aksi öngörülmediği sürece) Mevzuata uygun bir şekilde Kullanıcı'ya bildirecektir.

4.21. VizyonPay Hizmetleri kapsamında gerçekleştirdiği işlemlere ve bu kapsamdaki İşlem Emirlerine ilişkin bilgi ve dekontlar VizyonPay tarafından iletişim adresleri veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Kullanıcı ile paylaşılacak olup Kullanıcı bu bilgilere VizyonPay Uygulaması üzerinden devamlı olarak erişebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

4.22. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetlerinden yararlanmak için VizyonPay Uygulamasını ve VizyonPay Uygulamasının fonksiyonlarını kullanabileceği bir cihaza (mobil uygulama için IOS veya Android işletim sistemine sahip bir mobil cihaz) ve internet erişimine sahip olması gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetlerini kullanmaya başlamadan önce ve kullanırken VizyonPay tarafından veya VizyonPay Uygulaması üzerinden paylaşılan tüm kurallara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında kendisine sağlanan VizyonPay Hizmetlerini yalnızca işbu Sözleşme’de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacağını, Mevzuata, Düzenleyici Kurum talimat ve kararlarına veya genel hukuk kurallarına aykırı bir şekilde kullanmayacağını kabul eder

5.3. Kullanıcı, Kullanıcı Hesabını bizzat kullanmakla yükümlü olduğunu, Kullanıcı Hesabını üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacağını, aksi taktirde her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını ve VizyonPay’ın işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder. Kullanıcı bu hükmü ihlal etmesi halinde 5549 sayılı Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun 15’inci maddesi uyarınca altı aydan bir yıla kadar hapis cezası ve beş bin güne kadar adli para cezası uygulanabileceğini bildiğini beyan eder Bu madde, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik’in 17’nci maddesi uyarınca Kullanıcı tarafından verilecek yazılı beyanın yerine geçer.

5.4. Kullanıcı, oluşturduğu Kullanıcı Hesabıyla ilişkili kullanıcı bilgileri ve şifrenin güvenliğini sağlamayı, kendisine ait Kullanıcı Hesabı üzerinden gerçekleştirilecek işlemler ile iletilecek İşlem Emirlerinden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Kullanıcı, Hassas Ödeme Verilerinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda Kullanıcı Hassas Ödeme Verilerini hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını kabul eder. Kullanıcı, işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde Hassas Ödeme Verilerinin üçüncü kişilerce kullanımından VizyonPay’ın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

5.6. Kullanıcı, Kullanıcı Hesabı bilgilerinin üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya Kullanıcı Hesabına kendisi haricindeki kişilerce erişim sağlandığından şüphelenmesi halinde bu durumu derhal doğrudan VizyonPay’e bildirmekle yükümlü olup böyle bir bildirimde bulunulması halinde durum VizyonPay tarafından Mevzuata uygun bir şekilde incelenecek ve neticelendirilecektir.

5.7. Kullanıcı yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş bir işlemi öğrendiği andan itibaren gecikmeksizin VizyonPay’e bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Kullanıcının düzeltme talebi, VizyonPay tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde incelenir ve Mevzuata

uygun bir şekilde yerine getirilir veya reddedilir. Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda Kullanıcı, işbu madde kapsamında yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden doğan zararın ikiyüzelli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Şüpheyne mahal vermemek adına, iletilen düzeltme talebine konu işlemi hileli olarak gerçekleştirmesi veya hak ve yükümlölüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda Kullanıcı, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

5.8. Kullanıcı, VizyonPay Hizmetlerini Mevzuat ve/veya uluslararası mevzuat kapsamında suç ve/veya haksız fiil teşkil edecek ve/veya VizyonPay'ın itibarını zedeleyecek şekilde kullanmamakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

5.9. Kullanıcı, işbu Sözleşmede düzenlenen yükümlölüklerini kasten veya ağır ihmalle ihlal etmesi halinde meydana gelen zararlardan bizzat sorumlu olacaktır.

5.10. Kullanıcı işbu Sözleşmedeki bilgi ve koşullara dilediği zaman VizyonPay Uygulaması üzerinden erişim sağlayabilecektir.

6. VIZYONPAY HAK VE YÜKÜMLÖLÜKLERİ

6.1. VizyonPay, VizyonPay Hizmetlerini sunarken başta 6493 sayılı Kanun ve 5549 sayılı Kanun olmak üzere ilgili mevzuata ve Düzenleyici Kurum talimatlarına uygun hareket edecektir.

6.2. VizyonPay, VizyonPay Hizmetlerini sunarken Kullanıcı tarafından iletilecek İşlem Emirlerinin doğru ve Mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda VizyonPay, işbu Sözleşmede açıkça belirtilen haller haricinde Kullanıcının talep veya talimatta bulunmadığı herhangi bir VizyonPay Hizmetini sağlamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. VizyonPay, VizyonPay Hizmetlerinin kullanımına ilişkin Kullanıcı özelinde sınırlamalar yapabilir, işlem limitleri belirleyebilir ve risk politikası çerçevesinde hizmet vermeyi reddedebilir. Kullanıcı bu hususu peşinen kabul eder.

6.4. VizyonPay, Mevzuata uygun şekilde kapsam ve kurallarını kendi belirleyeceği iç kontrol ve uyum faaliyetleri kapsamında,

i.Kullanıcının hesap açılışı sırasında veya sonrasında sunduğu Kimlik Bilgilerinin ve İletişim Bilgilerinin doğruluğunu,

- ii. Kullanıcının başkası hesabına hareket edip etmediğini,
- iii. Hizmetleri kullanması için kendisine verilen Hassas Ödeme Verisi dahil her türlü şifre ve erişim yetkisini bir menfaat karşılığı üçüncü kişilere verip vermediğini,
- iv. Hizmetleri yasa dışı faaliyetler için kullanıp kullanmadığını,
- v. Hizmetler kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin, hileli veya yetkisiz bir şekilde yapılıp yapılmadığını ,
- vi. Ödeme Hesabına hileli veya yetkisiz erişim sağlanıp sağlanmadığını veya hileli veya yetkisiz bir şekilde ödeme işlemi başlatılmaya çalışıp çalışmadığını denetleyebilir, Kullanıcının işlemlerini bu amaçla gözlemleyebilir, raporlayabilir ve kaydedebilir

6.5. VizyonPay’ın Madde 6.4 kapsamında yürüteceği faaliyetler kapsamında elde edeceği bulgular veya ortaya çıkan makul şüphenin neticesi olarak VizyonPay tamamen kendi ihtiyarında olmak üzere

- i. Hizmetlerin tümünü veya bazılarını askıya alabilir,
- ii. Kullanıcının Elektronik Paranın geri ödenmesi talebini erteleyebilir veya reddedebilir,
- iii. Kullanıcıya sunulan Hizmetleri dondurabilir, durdurabilir veya kapatabilir,
- iv. Sözleşmeyi herhangi bir ihbar süresine bağlı olmaksızın derhal feshedebilir.

6.6. VizyonPay, VizyonPay Hizmetlerinin sunulması haricinde herhangi bir hukuki işlem veya ilişkinin tarafı olmayıp bu kapsamda sorumluluğu da bulunmamaktadır. Bu kapsamda Kullanıcının VizyonPay dışındaki üçüncü kişilerle taraf olduğu sözleşmeler ile bu kapsamda gerçekleştirilen hukuki işlemler kapsamındaki taahhüt, sorumluluk ve edimlerden ve Kullanıcı veya diğer üçüncü kişilerin hukuka aykırı eylemlerinden VizyonPay hiçbir suretle sorumlu tutulamaz.

6.7. VizyonPay, Kullanıcının VizyonPay Hizmetlerini Mevzuat ve/veya uluslararası mevzuat kapsamında suç ve/veya haksız fiil teşkil edecek ve/veya VizyonPay’ın itibarını zedeleyecek şekilde kullanmasını önlemek için gerekli tedbirleri alma hakkında sahiptir. VizyonPay Hizmetlerinin Kullanıcı tarafından işbu maddeye ya da işbu Sözleşme’nin herhangi bir maddesine aykırı olarak kullanıldığının tespit edilmesi veya bu kapsamda makul bir şüpheye sahip olunması veya Düzenleyici Kurumlar ile resmi kurumların bu yönde bir talebi olması halinde VizyonPay, Kullanıcının VizyonPay Hizmetlerini kullanımını veya VizyonPay Uygulamasına erişimini tamamen veya kısmen askıya alabilir, Kullanıcının İşlem Emirlerini erteleyebilir veya reddedebilir, Kullanıcı Hesabındaki

bakiyelerine bloke koyabilir, Sözleşmeyi herhangi bir ihbar süresine bağlı olmaksızın derhal feshedebilir.

6.8. VizyonPay, finansal hizmet sağlayıcıları, kartlı sistem kuruluşlarının altyapıları, internet veya elektrik hizmetleri başta olmak üzere altyapı sağlayıcıları ve Kullanıcının donanımları nezdinde meydana gelen veya Kullanıcı'nın kasıt veya ağır ihmalden veya işbu Sözleşmeyi ihlalinden kaynaklanan aksaklıklar başta olmak üzere, kusuru dahilinde bulunmayan aksama ve kesintilerden, siber saldırılardan veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu tutulamaz.

6.9. VizyonPay, VizyonPay Uygulaması, yazılımı, donanım, internet bağlantısı ve benzeri ortamlarda oluşabilecek teknik problemler, sistemin işlem yapamaması, hizmetin kesintiye uğraması veya durması gibi durumlara derhal müdahale edeceğini ve durumları Mevzuata uygun bir şekilde düzeltereğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.10. VizyonPay, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcıdan elde ettiği veya VizyonPay Hizmetlerinin kullanımına ilişkin bilgi ve belgeleri mevzuatta belirtildiği üzere 10 (on) yıl süreyle saklamakla yükümlü olup söz konusu sürenin Mevzuat kapsamında güncellenmesi halinde yürürlükteki Mevzuat kapsamındaki süre esas alınacaktır.

7. KARTLAR

7.1 Kullanıcı hesabına tanımlanan Kart ile VizyonPay hesabına erişebilir, ödeme talimatlarını verebilir ve malve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir.

7.2 Kullanıcı, Kart ürün ve hizmet alımı için ödeme yapabilir, ödeme hesabındaki elektronik paranın fona çevrilmesi sonucunda nakit olarak çekebilir; ödeme transferi işlemlerinde, banka ve ATM'lerde Ödeme hizmetleri için kullanabilir. VizyonPay tarafından sunulan Kartlar ile işbu maddede sayılan işlemlerin tümü veya bazıları için gerçekleştirilebilir.

7.3 Kartlar'ın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri Kanun ile Kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

7.4 Kullanıcının Kart'ın kullanımından doğan sorumluluğu, kartın eline geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/cüzdan bilgilerinin kendisine iletildiği andan itibaren başlayacak olup, Kullanıcı bu andan itibaren Kartla ilgili gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Kartın, Kart bilgilerinin kaydedilmesi sebebiyle Kart kullanımını mümkün kılabilen cep telefonu vb elektronik cihazların ve Kart'ın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması Kullanıcının sorumluluğundadır.

7.5 Şehir içi toplu ulaşım ve anlaşmalı alanlara (müze ve ören yerleri gibi) geçiş sistemlerinde kullanılıp işlem limitine anlık yansımayan bakiyeler tespit edilemediğinden, Kartın kayıp/çalıntı/tahrifat gibi nedenlerle kullanılamaz hale gelmesi ya da ilgili hizmeti kullanmamanız durumunda ilgili bakiye Kullanıcıya iade edilemeyecektir.

7.6 Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili Kart Şeması aracılığı ile döviz cinsinden VizyonPay'a bildirilir ve harcamalar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, Kullanıcının hesabına kaydedildiği tarihte VizyonPay'ın Mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlediği döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirasına çevrilir ve yansıtılır. Bu durumda ilgili işlemle ilgili referans döviz kuru Kart Şeması tarafından belirlenir.

7.7 İşbu sözleşme kapsamında Kullanıcıya verilmiş olan Kartın Tek Seferlik Ödeme İşlemlerinde kullanılması durumunda, VizyonPay, Kullanıcıya bir başka Ödeme Hizmeti sağlayıcısıyla yapılmış çerçeve sözleşme temelinde verilmiş veya verilecek olan bilgiyi sağlamakla yükümlü olmamakla birlikte Kullanıcının talebi üzerine, söz konusu ödeme işlemine ilişkin olarak Ödeme İşleminin azami tamamlanma süresi ile ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin bilgileri Kullanıcıya sağlayacak ve mevzuat kapsamında sayılan ve verilmesi öngörülen diğer bilgiler nazarında Kullanıcıyı bilgilendirecektir. Bu kapsamda Kullanıcının işbu bilgilendirmelerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az 1 (bir) defa yapılmasını talep etme hakkı saklıdır.

7.8 Alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatılan kart tabanlı ödeme işlemlerinde, Kullanıcı konumundaki gönderenin ödeme işlemine onay verdiği anda işleme ilişkin tutarın tam olarak bilinmediği durumlarda, VizyonPay, Kullanıcının ödeme hesabında bulunan fonu, Kullanıcının bloke edilecek tam tutara ilişkin onay verdiği durumlarda bloke edebilecektir.

7.9 Kullanıcı, Kart'ı , Yürürlükteki Mevzuat ve/veya toplum ahlakına ve/veya kamu düzenine aykırı amaçlarla kullanması, bu aykırı kullanımın Kullanıcı'nın kusuruna dayanması ve/veya Kart'ı kumar, tütün ve tütün mamulleri, alkol, +18 içerik ve diğer yetişkin içeriklerin internet üzerinden alımını salayan işyerlerinde kullanılması durumunda , bu kullanımlarından doğacak her türlü hukuki ve/veya cezai sorumluluk ve yükümlülüğün kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.10 VizyonPay, Kart'ın düzenli ve güvenli kullanımı ile bildirim, talep, şikayet ve itirazlara ilişkin gerekli tedbirleri almaya yönelik sistemi kurmak ve kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür. Ancak teknik arıza, siber saldırı gibi mücbir sebep ve benzeri durumlar nedeni ile işlemin gerçekleşmemesinden ve bunun sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

8. ÜCRETLER

Kullanıcı, VizyonPay Hizmetleri karşılığında <https://vizyonpay.com/vizyonpay> adresinde yer verilen ücretleri ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcıdan tahsil edilecek ücretler zaman zaman VizyonPay tarafından güncellenebilecek olup güncellenen ücretler VizyonPay Uygulaması üzerinden yayımlandıkları tarih itibarıyla geçerli olacaktır. VizyonPay, VizyonPay Hizmetleri karşılığında hak edilen tutarı, cezai şartları, Kullanıcının Sözleşme'ye aykırılığı nedeniyle uğradığı her türlü zararları, Kullanıcının bakiyesinden mahsup etme hakkına sahiptir.

9. SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşme tanzim ve imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer ve Taraflardan herhangi biri Sözleşme'yi feshetmediği takdirde yürürlükte kalır.

10. SÖZLEŞMENİN ASKIYA ALINMASI

VizyonPay, Kullanıcının Sözleşme hükümleri ve/veya Mevzuata aykırı hareket ettiğini tespit etmesi, bu kapsamda makul bir şüpheye sahip olması veya Düzenleyici Kurumların bu kapsamda bir talebinin mevcut olması halinde önceden bildirimde bulunmaksızın, Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini tek taraflı olarak

ve tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin geçici süre veya süresiz durdurma hakkına sahiptir

11. FESİH

11.1. İhtiyari Fesih. Taraflar, 1 (bir) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle, Sözleşme'yi, diledikleri zaman tek taraflı olarak ve tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin feshetme hakkına sahiptir.

11.2. Aykırılık Nedeniyle Fesih. VizyonPay, Kullanıcının Sözleşme ile getirilen borç ve yükümlülüklerine aykırı davranması halinde VizyonPay Hizmetlerini durdurabilir ve Sözleşme'yi derhal geçerli olacak şekilde feshedebilir.

12. VERİLERİN GİZLİLİĞİ

12.1. Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir

12.2. Kullanıcı, Hizmetin kullanımı için oluşturulan kullanıcı hesabını (ilgili kullanıcı adı ve şifre dahil), sahip olduğu Ödeme Aracını ve Hassas Ödeme Verilerini korumaktan sorumludur ve her ne sebeple olursa olsun Kullanıcı bunları üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır. Bahsi geçen bilgiler veya Ödeme Aracının kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımının söz konusu olması halinde durumu derhal VizyonPay' bildirecektir.

12.3. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da yürürlükte kalacaktır.

13. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

13.1. Kullanıcı, VizyonPay'e ait işyeri, ofis veya VizyonPay'in Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi

kanallar üzerinden VizyonPay ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişim, elektronik posta sistemi üzerinden VizyonPay'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan VizyonPay ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda VizyonPay'e aktarılan tüm kişisel verilerinin VizyonPay tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak toplandığını, Hizmetlerin ve VizyonPay'in faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, VizyonPay ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

13.2. Kullanıcı, VizyonPay'e ait işyeri, ofis veya VizyonPay'in Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden VizyonPay ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişim, elektronik posta sistemi üzerinden VizyonPay'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan VizyonPay ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda VizyonPay'e aktarılan tüm kişisel verilerinin VizyonPay tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak toplandığını, Hizmetlerin ve VizyonPay'in faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği

süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, VizyonPay ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

13.3. VizyonPay, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralları ve aydınlatma metnini <https://www.vizyonpay.com/kisisel-veriler> adresi üzerinden yayınlanmaktadır. Kullanıcı, işbu Sözleşmenin akdedilmesinden önce kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralların ve aydınlatma metninin kendisine iletildiğini beyan eder.

13.4. VizyonPay, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralları zaman zaman tek taraflı olarak değiştirebilir. Bu durumda, VizyonPay değişen kuralları Kullanıcıya bildirecektir.

14. FİKRİ VE SINAİ HAKLAR

Kullanıcı, VizyonPay'un önceden yazılı izni olmadan VizyonPay'a ait hiçbir markayı, fikri veya sınai hakkı kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Vizyon Uygulamasında kullanılan tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar VizyonPay'ın markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. VizyonPay Uygulamasına ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, VizyonPay Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik VizyonPay'ın özel mülkiyetindedir. Kullanıcı, VizyonPay'ın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz

15. TADİL

15.1. VizyonPay, işbu Sözleşme'deki her türlü hususta tek taraflı olarak değişiklik yapma hak ve yetkisini haiz olup, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Kullanıcıya bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirimde; değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, Kullanıcının bu tarihe kadar işbu Sözleşme'yi feshetme hakkının bulunduğu, 30 (otuz) günlük itiraz süresi içinde değişikliğe itiraz edilmemesi halinde Kullanıcı tarafından değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir.

15.2. Mevzuat uyarınca ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesi için 30 (otuz) günden daha kısa süre öngörölmesi halinde bu husus da Kullanıcı'ya bildirilecek ve Mevzuat'ın öngördüğü yürürlük tarihi uygulanacaktır.

16. BİLDİRİMLER

16.1. İşbu Sözleşme'ye ilişkin olarak VizyonPay'e yapılacak tüm ihbar ve bildirimler VizyonPay'in Sözleşmenin başında belirtilen iletişim bilgileri kullanılmak suretiyle yapılacaktır. VizyonPay, Mevzuat kapsamında gerekli görmesi halinde ilgili bildirimlerin yapılması için belirli kimlik doğrulama ve güvenlik prosedürleri öngörebilir.

16.2. İşbu Sözleşme'ye ilişkin olarak Kullanıcı'ya yapılacak tüm ihbar ve bildirimler Kullanıcı'nın VizyonPay Uygulaması veya Kullanıcı Hesabında kayıtlı veya VizyonPay'e bildirilmiş iletişim bilgileri kullanılmak suretiyle yapılacaktır.

17. YETKİLİ MAHKEME VE BİREYSEL MÜŞTERİ HAKEM HEYETİ

Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Kullanıcı, TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyetine İlişkin Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik kapsamındaki şartları sağlaması halinde TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurabilecek olup başvuru süreci ve şartlarına ilişkin detaylı bilgilendirmeye <https://vizyonpay.com.tr/> adresi üzerinden ulaşılabilecektir.

18. İLETİŞİM VE DESTEK

18.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerle ilgili bilgi taleplerini, şikayetlerini ve diğer her türlü iletişiminin VizyonPay'in Sözleşmenin başında yer verilen iletişim adresleri üzerinden paylaşabilecektir. Söz konusu iletişim adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde güncel iletişim adresleri VizyonPay Uygulamasının ilgili alanlarında yayınlanacaktır.