

## TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Temsilcilik Sözleşmesi ve ekleri .. /.. / 202.. (“İmza Tarihi”) tarihinde,

1- Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Maya Akar Center No:102B Kat:8 D:37-38, 34394 Şişli/İstanbul adresinde mukim, Mecidiyeköy Vergi Dairesi nezdinde 9250472937 vergi kimlik numarası ile kayıtlı **VİZYON ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.** (“VİZYON”, veya “Kuruluş”) ile

2- ..... adresinde mukim, ..... Vergi Dairesi nezdinde ..... vergi kimlik numarası ile kayıtlı ..... (“Temsilci”)

arasında aşağıdaki şart ve koşullarla akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme’de bundan böyle VİZYON ve Temsilci ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

### 1. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşme’de aşağıda yazılı terimler, aksi açıkça belirtilmiş olmadıkça, karşılarında yazılı anlamlara gelir.

**Anlaşmalı Kurum:** VİZYON’un anlaşmalı olduğu bankalar dahil Ödeme Hizmet Sağlayıcısı ve diğer kurumlar

**Banka:** 5411 Sayılı Kanun kapsamındaki bankaları ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi’ni,

**Birlik:** Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği’ni,

**Fatura Ödeme Hizmeti:** Kanun’un 12. maddesinin 1. fıkrasının e bendinde belirtilen, Sosyal Güvenlik Kurumu ve benzeri ödemeler ile VİZYON’un anlaşmalı olduğu diğer kişi ve kurumlarca düzenlenen faturaların ödenmesine imkan sağlayan ve VİZYON tarafından oluşturulan ara yüz, sistem, uygulama vasıtası ile sağlanan VİZYON’un marka tescilini almış (FATURAVİZYON, VİZYONPOS, VİZYONPAY ve diğerleri) ve fatura ödeme hizmeti kapsamında kullanılacak program, alt yapı ve sistemleri,

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydî para veya elektronik parayı,

**Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulmasını,

**Hassas Müşteri Verisi:** Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini,

**Kanun** : 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,

**Komisyon Bedeli:** İşbu Sözleşme kapsamında VİZYON tarafından hakkedilecek komisyon bedelini,  
**Kuruluş:** Ödeme kuruluşları ve Elektronik para kuruluşlarını,  
**5549 sayılı Kanun:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun’u,  
**5411 sayılı Kanun:** 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nu,  
**Mevzuat:** Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirküleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenlemeyi,  
**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu’nu  
**Müşteri:** Kuruluş’un sunduğu hizmetlerden yararlanan ödeme hizmeti kullanıcılarını,  
**Ödeme:** Fatura Ödeme Hizmeti vasıtası ile yapılan ödemeleri,  
**Sözleşme:** Kuruluş ve Temsilci arasında imzalanan işbu sözleşme ve eklerini,  
**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi’ni,  
**Tebliğ:** Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ’i,  
**Tedbirler Yönetmeliği:** Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun Uygulanmasına ilişkin “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik’i  
**Teminat:** Temsilci tarafından VİZYON’a verilecek ve Sözleşme süresince VİZYON uhdesinde tutulacak nakdi ve gayri nakdi teminatlar ile taşınır rehini ve taşınmaz ipoteği gibi kredi ve garanti mekanizmasını,  
**Temsilci:** Kuruluş adına ve hesabına hareket eden gerçek ve tüzel kişiyi,  
**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’i

ifade eder.

Yukarıda tanımlanan ifadelerin “çoğul eki” ile kullanılması halinde tanım etkilenmeyecek ve ifadenin çoğul hali de aynı tanıma hizmet edecektir.

Sözleşme’de ayrıca tanımlanmayan terimler Kanun, Yönetmelik ve Tebliğ başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendilerine Mevzuat’ta atfedilen anlamları taşıyacaklardır.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu; maddi ve manevi hakları VİZYON’a ait bulunan FATURAVİZYON markası ile sunulan Fatura Ödeme Hizmeti’nin Temsilci tarafından münhasır olmayacak şekilde, Sözleşme’de yer alan hükümler çerçevesinde ve bu hükümlerle sınırlı olmamak kaydı ile, Temsilci’ye ait olduğu yazılı olarak belirtilen adreste ve daha sonra bildirilecek adreslerde kurulacak iş yerinde

temsilcilik ilişkisi kapsamında sunulmasına ilişkin , Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### **3. TEMSİLCİLİĞİN KAPSAMI**

---

- 3.1. Sözleşme ile Temsilci'ye verilen ve münhasır olmayan temsil yetkisinin kapsamı Fatura Ödeme Hizmetlerinin sunulması ile sınırlıdır.
- 3.2. Temsilci, ilişkisi kapsamında olan isim, marka ve logonun fikri mülkiyet ve buna bağlı her türlü maddi ve manevi hak VİZYON'a ve/veya ilgili kurum ve kuruluşlara ait olmaya devam edeceğini kendisine herhangi bir hak tanımadığını kabul ve beyan eder. Belirtilen isim marka ve/veya logonun Sözleşme ile belirlenen kapsam, şart ve sınırlar dışında kullanılması nedeniyle VİZYON'un uğrayacağı her türlü zarardan bu hükmü ihlal eden Temsilci münhasıran sorumlu olacaktır.
- 3.3. Temsilci'nin yetkileri işbu Sözleşme'de belirlenen kapsamla sınırlıdır. Temsilci, Sözleşme kapsamı dışında VİZYON adına faaliyet gösteremez, VİZYON adına beyan ve taahhütte bulunamaz. Temsilci'nin işbu Sözleşme'ye VİZYON'un talimatlarına ve tabi olduğu mevzuata aykırı hareketleri nedeniyle VİZYON'un zarara uğraması ve/veya bu nedenle doğan bir zararı tazmin talebiyle muhatap olması veya Temsilci'nin faaliyetleri nedeniyle herhangi bir yasal, idari veya cezai müeyyideye tabi tutulması halinde, ilgili tutarlar ferileri ile Temsilci tarafından VİZYON'un ilk talebi ile derhal ödenecektir. VİZYON'un bu tutarı Temsilci'nin teminatından mahsup etme hakkı saklıdır.

### **4. FATURA ÖDEME HİZMETİ KULLANIM ŞARTLARI**

---

- 4.1. Temsilci, sadece işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri almak üzere gelen müşterilerin taleplerini karşılamak için VİZYON tarafından hazırlanan Fatura Ödeme Hizmeti ile ödemeleri gerçekleştirecektir. Sunulan hizmetlere ilişkin VİZYON'un anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait sistem ve cihazlara ait usul ve esaslara ilişkin hüküm ve uygulamalar ayrı olarak değerlendirilecektir. Bu kapsamda Fatura Ödeme Hizmeti'ne ilişkin işleyiş ve kullanımı kapsayan sistem kurallarına ilişkin hükümler saklıdır.
- 4.2. Temsilci, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri taleplerinin karşılanabilmesi için ödeme hesabında bakiye bulundurmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci ödeme hesabında gerçekleştirmek istediği işlem tutarı ve VİZYON komisyonu kadar bakiye bulunmaması halinde ödeme hizmetinin gerçekleştirilmeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 4.3. Temsilci Sözleşme süresince; iş yerindeki bilgisayarda, tanımı Sözleşme'nin 2. maddesinde yapılan VİZYON tarafından oluşturulmuş ve merkezi sistemle güncelleştirilen FATURAVİZYON ile VİZYON'un diğer markaları ve ödeme sistemi ve VİZYON'un anlaşmalı bulunduğu kurum ve

kuruluşlara ait sistemi ve cihazları kullanacak olup başka bir sistem, fatura ödeme programı ya da yöntemi kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükmün ihlali halinde VİZYON'un Sözleşme'yi feshetme ve zararlarını tazmin hakkı saklıdır.

- 4.4. Fatura Ödeme Hizmeti'ne ilişkin sistem kuralları Sözleşme'nin ekinde yer almaktadır. Temsilci, VİZYON tarafından bildirilecek FATURAVİZYON ile VİZYON'un diğer markaları ile alt yapı Fatura Ödeme Hizmeti ait kurallara ve anlaşmalı kurum ve kuruluşlara ait sistem kurallarına gereği gibi riayet etmeyi kabul eder. Kuruluş, FATURAVİZYON ile VİZYON'un diğer markaları ve alt yapı Fatura Ödeme Hizmeti kurallarında değişiklik yapmaya yetkili olup FATURAVİZYON ve diğer markaların alt yapı ve diğer sistemler üzerindeki değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 15 (on beş) gün önce Temsilci'ye bildirilecektir. Mevzuat gereği ilgili sistemlerde değişiklik ve güncelleme yapılması halinde bu süre uygulanmaz ve bu maddeye aykırılık teşkil etmez.
- 4.5. İşbu Sözleşme kapsamında yetkilendirilen Temsilci'nin VİZYON adına hizmet sunumu yapabilmesi, Temsilci tarafından Banka kanalıyla ödeme yetkisi için fon aktarılmasına (VİZYON tarafından Temsilci'ye tanımlanan ödeme hesabı, temsilci numarası ve Temsilci'nin VİZYON'a ilettiği olduğu vergi kimlik numarası ile birlikte VİZYON tarafından bildirilen banka kanalıyla fon aktarılması) bağlıdır. Temsilci'nin, ödeme yetkisi tanımlanması için gerekli bedeli ödeme hesabına yatırması akabinde, Temsilci'nin yatırdığı bedel kadar ödeme hesabına bakiye tanımlanır. Temsilci'nin ödeme hesabında bulunan fon, Sözleşme bitiminde Temsilci'nin VİZYON'a işbu Sözleşme dolayısıyla herhangi bir borcu bulunmaması ya da üçüncü şahıslardan Sözleşme kapsamında temsilcilik faaliyetleri nedeniyle VİZYON'a yöneltmiş herhangi bir dava veya hukuki ya da idari işlem kapsamında talep olmaması halinde, Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Temsilci'ye iade edilecektir.

## **5. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME ŞARTLARI**

---

- 5.1. Temsilci; VİZYON tarafından sunulan her bir işlem başına (her bir ödeme hizmeti için) belirlenen ve VİZYON tarafından tek taraflı olarak değiştirilmesi mümkün komisyon ve Komisyon Bedellerini VİZYON'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. VIZYON bu değişikliği [esube.vizyonpay.com](http://esube.vizyonpay.com) adresi aracılığıyla Temsilcilere bildirir.
- 5.2. Yapılan her bir işlem başına belirlenen orana karşılık gelen komisyon ve VİZYON hizmet bedeli, Banka ve/veya VİZYON tarafından kesilerek VİZYON'un hesabına yatırılacak olup Temsilci, Banka ve/veya VİZYON tarafından yapılacak bu kesintiye ve komisyon bedelinin VİZYON hesabına yatırılmasına muvafakat ve bu hususu peşinen kabul eder.
- 5.3. Temsilci'nin VİZYON'a karşı, Taraflar arasındaki hukuki ilişki nedeniyle herhangi bir borcu bulunması halinde; VİZYON'un 5.2 nolu madde kapsamındaki alacağı komisyonun yanı sıra, söz

konusu borç tutarı da VİZYON'un talebi üzerine Banka ve/veya VİZYON tarafından, Temsilci'nin Banka ve/veya VİZYON nezdinde bulunan hesaplarından VİZYON'un hesabına aktarılabilir. Temsilci, VİZYON'a olan borçlarının bu şekilde ödenmesine muvafakati bulunduğunu, bu hususta Banka ve/veya VİZYON'a gerekli izin ve onayı verdiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.4. Sözleşme'nin 6.5. maddesinde teslim edileceği belirtilen materyallere ilişkin, ödeme bu materyallere ilişkin olarak VİZYON tarafından kesilen faturanın Temsilci'ye tebliğ edildiği tarihten itibaren 3 gün içerisinde VİZYON'a nakden ve defaten ödenecektir.

## **6. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

---

- 6.1. Temsilci, 1. Maddede belirtilen adreste bulunan iş yerini, Sözleşme'nin ekinde yer alan mağaza tasarımında belirtilen tüm koşullara ve/veya ödeme hizmetlerinin sunumuna uygun olarak, Sözleşme'nin imzalanmasını ve/veya TÖDEB bildirimini takip eden 10 (on) gün içerisinde dizayn edecek ve işlem almaya başlayacaktır.
- 6.2. Temsilci, bağımsız bir ticari işletme olması dolayısıyla; iş yerinin açılması ilgili her türlü izin ve/veya ruhsat için gerekli başvuruların yapılması ve izin ve/veya ruhsatın alınması, vergi levhası ve yazar kasa müracaatlarının yapılması, Esnaf Odaları ve Ticaret Sicil Müdürlükleri nezdinde gerekli sicil kayıtlarının yapılmasından bizzat sorumlu olup, bunlar için yapılması gerekli her türlü masraf ve ödemesi gerekli vergi, resim ve harçları karşılayacağını; VİZYON'un bu hususta herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.3. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'den tahsil edilen tutarların herhangi bir nedenle iadesi gerektiğinde, henüz VİZYON'a aktarılmamış tutarlar için iade yükümlülüğü yalnızca Temsilci üzerinde olacaktır. VİZYON'a aktarılmış ve Anlaşmalı Kurum ve/veya Ödeme Sistemleri'ne yansımış ödemeler için Temsilci, iade talepleri nedenleri ile birlikte Fatura Ödeme Hizmeti üzerinden VİZYON'a gönderecektir. VİZYON'a ilgili talebi Anlaşmalı Kurum ve/veya ödeme hizmet sağlayıcının onayına sunacak ve Anlaşmalı Kurum'un veya Ödeme Hizmet Sağlayıcısı'nın uygun bulduğu iade taleplerine ilişkin tutarlar, VİZYON tarafından Müşteri'ye iletilmek üzere Temsilci'ye geri aktarılacaktır. Temsilci'ye geri aktarılan tutarların Müşteri'ye iadesi ile ilgili her türlü sorumluluk Temsilci üzerindedir.
- 6.4. İşbu Sözleşme kapsamında tahsil edilecek abone borçları, doğrudan sistemden gelecek bilgilere göre yapılacaktır. Söz konusu bilgilerde herhangi bir hata veya farklılık olması durumunda tahsilat gerçekleştirilmemiş olduğundan Temsilci böyle bir durumdan haberdar olmasını müteakip müşterilerini bilgilendirecek ve takibini yapacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına Temsilci tarafından tahsilatı gerçekleştirilen faturalara ilişkin sistemden elde edilen bilgilerin esas alınmamasını ya da kısmi ödeme kabul etmeyen bir kuruma kısmi ödeme yapılmasını durumlarına

ilişkin VİZYON'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 6.5. Konsept mağaza tasarımında yer alan ve Sözleşme'nin ekinde belirtilen tüm araç, aksesuar, belge vb. materyaller; fatura edilmiş bedellerinin Temsilci tarafından VİZYON'a ödenmesi şartıyla, VİZYON tarafından Temsilci'ye iş yerinin faaliyete geçtiği tarihte teslim edilecektir. VİZYON'un anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait teknik cihaz, aksesuar ve belge gibi materyallere ait ödemeler de aynı usule tabi olacaktır. Eğer Temsilci'nin tüm araç, aksesuar ve ödeme hizmetlerine ait materyalleri kendisi temin etmesi halinde teknik gereksinimler için bir bedel talep edilmeyecektir.
- 6.6. Tüm fikri ve sınai hakları VİZYON'a ait olan FATURAVİZYON markası ile VİZYON'un anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait yazılımlar, iş yerinde bulunan ve konsept tasarımda belirtilen ve/veya VİZYON'un uygun gördüğü sayıda bilgisayara VİZYON tarafından ve/veya Temsilci tarafından kurulacak ve kurulum için gerekli kullanıcı bilgileri ve şifre Temsilci'ye verilecektir. Temsilci, programın kurulacağı bilgisayarların hard disk numaralarını ve yine müracaat ederek temin edeceği statik IP numaralarını, Sözleşme'nin imzalanmasını takip eden 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak VİZYON'a bildirmekle yükümlüdür.
- 6.7. VİZYON, Temsilci'ye; sadece Sözleşme'nin ilk bir yılı için ve sadece FATURAVİZYON markası ile alt yapı programdan kaynaklanan teknik sorunların çözümü için ücretsiz teknik servis hizmeti sağlayacaktır. VİZYON'un anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait yazılım ve teknik cihazlara ilişkin teknik sorunların çözümü VİZYON'un imzaladığı Sözleşme'ye tabi olup bu kapsamda meydana gelebilecek teknik arızalara ilişkin Temsilci derhal VİZYON'u bilgilendirecektir. Bir yılın sonunda Temsilci'nin yaşamış olduğu teknik arıza türüne göre günün şartlarında ücretlendirme yapılacaktır. Sözleşme'nin bildirim yapılmamakla yenilenmesi halinde işbu hüküm yenilenmeyecek olup Temsilci bu hususu peşinen kabul eder.
- 6.8. Sözleşme sürecince Temsilci, iş yerini hafta içi beş gün boyunca (08:30-18:00) saatleri arasında, Cumartesi günleri ilse (08:30-13:00) saatleri arası ödeme hizmetini yerine getirmek üzere açık tutacaktır.
- 6.9. Temsilci, gerçekleştirdiği tüm fatura ödeme ve sair tahsilat işlemlerinde, müşterilerine üzerinde FATURAVİZYON markası ile alt yapı ya da işlemin niteliğine göre VİZYON'un anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşların isim ve/veya logosu bulunan makbuz ve yazar kasa fişi vermeyi kabul ve taahhüt eder.
- 6.10. Tabi olduğu 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik gereğince Kuruluş, ödeme hizmetleri sırasında temin edilen ve Fatura Ödeme Hizmeti kapsamında kayıt altına alınan, kişisel

bilgiler de dahil olmak üzere tüm sistem, program ve hizmet bilgilerinin güvenliğinin sağlanması ve hizmetin güvenli bir şekilde yerine getirilmesi için fiş yerlerini, kişilik hakları ile yasal düzenlemeleri ihlal etmeyecek şekilde ve bu hususta gerekli yasal izinleri almak kaydı ile, güvenlik kameraları ile izleyebilecektir. Temsilci, güvenliğin etkin bir şekilde sağlanması için bu hususu kabul ettiğini, iş yerinin kamera sistemi ile izlendiğini bildiğini, bu hususta gerekli teknik kurulumun yapılması için her türlü imkanı sağlayacağını, görüntüleme cihaz ve kayıtları koruyacağını, VİZYON'un talebi halinde bu hususta tüm kayıt ve bilgileri gerek Kuruluş, gerek 6393 sayılı yasa gereğince gözetim ve denetim yetkisi bulunan TCMB, BDDK (Kurum ve Kurul) gerek Bağımsız Denetim Kuruluşları, gerekse adli ve idari mercilerle paylaşacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.11.** Temsilci, ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve VİZYON arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde kişisel veri tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.
- 6.12.** Temsilci tarafından oluşturulan tüm güvenlik önlemlerine ve yine VİZYON'un sağladığı sistem güvenliğine rağmen, önemli bir güvenlik açığı yaşanması halinde Temsilci, bu durumu ivedilikle ve derhal VİZYON'a bildirecektir.
- 6.13.** Temsil yetkisi kapsamında kendisine teslim edilen şifre ve giriş yetkilerine ilişkin bilgileri, yetkisiz şahıslara ifşa etmemek ve tahsis amacı dışında kullanılmamasını sağlamak münhasıran Temsilci'nin sorumluluğudur. Şifrelerin yetkisiz kullanımları halinde Temsilci derhal VİZYON'u bilgilendirmek ve gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Bildirim yapılmaması ve önlem alınmaması halinde şifre ile gerçekleştirilen her türlü işlem, Temsilci tarafından gerçekleştirilmiş kabul edilecektir.
- 6.14.** Temsilci, VİZYON'da bulunan hesabı ile ilgili olarak yasal otoriteler (TCMB-BDDK-MASAK ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşları) tarafından işlem yapılması (hesabın dondurulması) ve/veya bilgi paylaşılmasına muvafakati bulunmamaktadır.
- 6.15.** Temsilci, VİZYON'dan bilinirlik ve güvenilirliğinden faydalanmasını temin etmek üzere 6493 sayılı Kanun çerçevesinde VİZYON tarafından yetkilendirildiğini beyan eden ve TCMB tarafından yasal zorunluluk haline getirilen Temsilcilik Yetki Belgesini ve Sticker'ı müşterilerin görebileceği bir yere asmak zorunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.16.** Temsilci, Sözleşme'den doğan borç ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmediği takdirde, beher ihlal için ayrı ayrı geçerli olmak üzere, VİZYON'un tazminat, ceza, cezai şart ve ne ad altında olursa olsun uğrayacağı veya katlanmak durumunda kalacağı doğrudan ve/veya dolaylı ve menfi ve/veya müspet her türlü zararlarını talep hakkı saklı kalmak üzere, ayrıca geriye doğru 1 (bir) yıllık cirosu (eğer 1 yıllık ciro oluşmamışsa mevcut sürede oluşan cironun 1 yıla oranlanmasıyla elde edilecek cirosu) tutarındaki cezai şartı, nakden ve defaten ve bu yolda yapılan

ilk talebi müteakip derhal VİZYON'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.17. Temsilci, cezai şartın, Taraflar arasında, cezai şart ile korunması amaçlanan yarar çerçevesinde müzakere edilerek makul bir şekilde belirlendiği ve cezai şartın fahiş olduğu mülahazalarıyla bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunma hakkından peşinen ve gayrikabili rücu feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 7. MEVZUATA UYUM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

---

- 7.1. Temsilci, Kuruluş'un Kanun uyarınca yetkilendirilmiş bir ödeme hizmeti sağlayıcısı olduğunu, bu kapsamda Kuruluş'un her türlü faaliyetinde Mevzuat'a ve TCMB başta olmak üzere yetkili mercilerin denetimine tabi olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Bu kapsamda Temsilci, Mevzuat'a uygun hareket edeceğini ve, Mevzuat'ta gerçekleştirilecek herhangi bir değişiklik neticesinde kendisine ek yükümlülükler getirilmesi halinde bunlara gecikmeksizin uyacağını, Birlik tarafından belirlenen temsilcilik sözleşmelerinde yer verilmesi gereken unsurlarda herhangi bir değişiklik gerçekleştirilmesi halinde ise Sözleşmenin anılan değişikliklere uygun bir şekilde tadil edilmesine muvafakat edeceğini, aksi durumun işbu Sözleşmenin Kuruluş tarafından derhal feshi için haklı sebep oluşturacak bir ihlal olarak kabul edileceğini ve bu ihlale ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisine ait olacağını bildiğini kabul ve beyan eder.
- 7.2. Temsilci, Kuruluş'un Kanun kapsamında yetkilendirildiği ödeme hizmetlerini Temsilci sıfatıyla sunması esnasında Kuruluş adına ve hesabına hareket ettiğini kabul ve beyan eder. Temsilci, işbu Sözleşme çerçevesinde Kuruluş'un hizmetlerini Müşteriler'e sunarken sağlayacağı bilgi ve belgelerde ve ayrıca bu hizmetleri Müşteriler'e sunduğu tüm mecralarda Kuruluş adına ve hesabına hareket ettiğini açık ve şüpheye yer vermeyecek gösterim şekilleriyle Müşterilere bildirmekle yükümlüdür.
- 7.3. Temsilci, Sözleşme kapsamındaki temsilcilik faaliyetlerini bizzat yürüteceğini, yükümlülüklerini ifa ederken acente, bayi ve benzer adlar altında alt yüklenici/alt temsilci kullanmayacağını, Sözleşme ile yüklendiği temsilcilik faaliyetlerine ilişkin sorumlulukları bir başkasına devretmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci'nin bu ve bu tarz bir yapılanma ile hizmet sunumunu tespit etmesi ve/veya bu durumun şikayete konu olması durumunda VİZYON'un Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır. Temsilci Mevzuat kapsamında faaliyet izni sahibi bir ödeme ve/veya elektronik para kuruluşu ise işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kendi temsilcileri aracılığıyla sunabilecektir.
- 7.4. Temsilci işletme sahipliği, faaliyet alanı, adresi, tebligat bilgileri ve Temsilci'nin elektronik ortamda hizmet sunuyor olması halinde internet sitesine ilişkin bilgilerinin Kuruluş tarafından, Birlik'in Mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu temsilciler listesine kaydedilmek üzere Birlik'e



bildirilmesine ve bu bilgilerin Birlik'in ve Kuruluş'un internet sitesinde kamuya açık bir şekilde paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, aynı zamanda temsilcilik ilişkisinin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Kuruluş tarafından, sona erme tarihini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde temsilcilik ilişkisine dair kayıtlarının Birlik nezdinde tutulan listeden silinmesi amacıyla Birlik'e bildirim yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.5.** Temsilci, Fon transferlerinin tamamının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankalar nezdinde oluşturulacak hesaplar aracılığıyla gerçekleştirileceğini, işbu Sözleşme kapsamında kullanacağı hesaplara ait tüm bilgilerini ve hesap bilgilerindeki olası değişiklikleri derhal Kuruluş'a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.6.** Temsilci'nin gerçek kişi olması halinde bizzat kendisinin, tüzel kişilik olması halinde ise ortaklarının 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 8. Maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde yer alan şartları taşıması ve işbu Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca bu şartları sürdürmesi esastır. VİZYON bu bağlamda söz konusu şartların Temsilci ve/veya ortakları tarafından taşındığının teşvik edilebilmesi maksadıyla her türlü bilgi ve belgeyi talep etme hakkını haizdir. Bu madde hükmüne aykırılık halinde VİZYON'un 8.7. maddede yer alan hakkı saklıdır.

**7.7.** Temsilci, kendisinin 6493 sayılı yasa ve ilgili Yönetmelik başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri ile öngörülen şartlar ile mesleki yeterlilik, ticari itibar, bilgi birikimi, insan kaynağı, mali güç ve gerekli görülecek diğer nitelikleri haiz olduğunu ve Sözleşme süresi boyunca bunları koruyacağını beyan ve taahhüt eder. Anılan hususlar ile birlikte 6493 sayılı yasa ile ilgili yönetmeliklere aykırılık, bu aykırılıkların TCMB tarafından tespiti ve aykırılığın Temsilci'den kaynaklanması halinde TCMB'nin, yasa gereğince alacağı tedbirler kapsamında VİZYON'dan Temsilci sisteminde ihraç etme talebi söz konusu olabilecektir. Böyle bir halde VİZYON'un Sözleşme'yi feshederek Temsilci'nin herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal sistemden ihraç hak ve yetkisi bulunmaktadır. Temsilci bu hususu peşinden kabul ettiğini, ihraç halinde VİZYON'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.8.** Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinin on üçüncü fıkrası kapsamında Kuruluş'a tevdi etmiş olduğu belgeleri, aynı maddede işaret edilen istisnalar haricinde Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren her 2 (iki) yılda bir güncelleyeceğini ve güncel belgeleri Kuruluş'a ulaştıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinde belirtilen ve işbu Sözleşmenin imza tarihinde sağladığı koşulları Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı herhangi bir anda kaybetmesi halinde bu durumu derhal Kuruluş'a bildirmekle yükümlü olup, Temsilci tarafından bildirimde bulunulup bulunulmadığına bakılmaksızın Kuruluş tarafından bu kapsamda bir tespit yapılması halinde Kuruluş işbu Sözleşme'yi derhal feshedebilecektir.

- 7.9. Temsilci, kendisinin elektronik para ihraç edemeyeceğini, aksi takdirde işbu fiilin Mevzuata aykırı olduğunu bildiğini ve bu durumun Kuruluş tarafından tespit edilmesi durumunda Kuruluş'un işbu Sözleşme'yi feshederek temsilcilik ilişkisini derhal sonlandıracağını kabul ve beyan eder. Şüpheye mahal vermemek adına Temsilcinin bir elektronik para kuruluşu olarak elektronik para ihracına ilişkin kendi ad ve hesabına gerçekleştirdiği faaliyetler işbu madde kapsamında kabul edilmeyecektir.
- 7.10. Temsilci, Kuruluş'un, Mevzuat'ta belirtilen biçim ve içerikteki çeşitli bilgilendirme yazılarını internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar da dahil tüm çalışma yerlerinde ve Temsilci'nin hizmet verdiği tüm mecralarda Mevzuatta belirtilen formatta ilan etmesini isteyebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.11. Temsilci, işbu Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve ilgili Mevzuat çerçevesinde yetkisiz olarak döviz alım-satım faaliyetinde bulunmadığını ve bulunmayacağını, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil çalışma yerlerinde hiçbir suretle döviz alım-satımı yapıldığı izlenimini uyandıracak hiçbir kelime, deyim veya işaret kullanmayacağını; anılan ortamlarda döviz sembolleri ve/veya döviz kurlarını gösteren pano veya benzeri doküman ya da cihaz bulundurmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Temsilci, işbu madde hükmüne ve Mevzuat'a aykırı davranması halinde Sözleşme'nin Kuruluş tarafından haklı nedenle derhal feshedilebileceğini ve Temsilci'nin bu faaliyetleri sebebiyle Kuruluş'un uğrayacağı her türlü zarara istinaden sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.12. Temsilci, işbu Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararın 2. maddesinde sayılan işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satımında bulunan kuyumcu, sarraf ve mücevheratçı gibi isimlerle faaliyet göstermeyeceğini ve 30/1/2018 tarihli ve 30317 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2018-32/45)'in 3. maddesinin birinci fıkrasının (o) bendinde tanımlanan yetkili müesseselerden biri olmadığını ve olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Temsilci, TCMB'nin, Mevzuat kapsamında temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek diğer gerçek veya tüzel kişileri belirlemeye yetkili olduğunu, Kuruluş'un TCMB'nin kararı ile bağlı olacağını, Temsilci'nin statüsünden veya diğer niteliklerinden kaynaklanan bir nedenle Mevzuat kapsamında temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek hale gelmesi durumunda Kuruluş'un işbu sözleşmeyi tazminatsız olarak derhal fesih hakkına sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.13. Temsilci, ekli (EK-2) biçim ve içerikli yazılardan Kuruluş'un faaliyetleri kapsamında uygun olanını internet siteleri ve mobil uygulamaları gibi çevrimiçi çalışma ortamlarında açıkça görünebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde; fiziki işyerinde ise, işyeri girişine en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde, vezne kısmına en az A4 boyutunda ve 18 punto büyüklüğünde, işyeri içerisinde

Müşteri'lerin görebileceği bir alana en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde paylaşmakla ve ilan etmekle yükümlüdür.

- 7.14.** Temsilci, bireysel müşterilerin Birlik Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvuru hakkına ilişkin ekli **(EK-3)** belgeyi, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.
- 7.15.** Temsilci, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde 5549 sayılı Kanunun 15. maddesi kapsamında kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimselerin, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde ilgili madde çerçevesinde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılacakları hususunu içeren ve ekte **(EK-4)** örneği paylaşılan bir duyuruyu açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.
- 7.16.** Temsilci, ilgili Mevzuat'tan kaynaklanan taleplerle sınırlı olmak üzere, Sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunarken Kuruluş'un Mevzuat'tan doğan risk yönetimi, güvenlik, gizlilik, sözleşme kapsamında yapılan işlemlere ilişkin bilgilerin paylaşımı vb. konulardaki yükümlülüklerine ve bilgi güvenliği politikasına uygun hareket edecektir. Temsilci, Kuruluş'un ve/veya TCMB'nin ilgili talimatları doğrultusunda Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin bilgi sistemleri ve sair sistem ve süreçler üzerinde bildirilen değişiklikleri gerçekleştirmeyi, gerçekleştiremeyecek olması halinde durumu Kuruluş'a bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Temsilci, bunun yanı sıra, işbu Sözleşme gereğince, kuruluş işlemi anında işlemin hangi firmadan yapılacağı bilgisini işlem detaylarına girmek koşuluyla işlemi gerçekleştirecektir. İşlem detaylarına gerçek faydalanıcı ile ilgili bilgilerin yer almadığı durumlarda, Taraflar, Kuruluş'un işlemin iptali ve iadesi ile ilgili hakkının saklı kalacağını, peşinen gayrikabili rücu kabul ve beyan eder.
- 7.17.** Temsilci, kendisinin Mevzuat'ta öngörülen şartları taşıdığını, söz konusu Mevzuat'ta belirtilen yönetim yapısı, yeterlilik, itibar, tecrübe, bilgi birikimi, insan kaynağı, mali güç ve gerekli görülecek diğer nitelikleri haiz olduğunu ve Sözleşme süresi boyunca bunları koruyacağını ve bunlara ilişkin talep edilen bilgi ve belgeleri sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.18.** 5549 sayılı Kanun kapsamında gerçekleştirilecek kimlik tespiti ve/veya doğrulama işleminin Temsilci tarafından yapılmasının söz konusu olması halinde Temsilci, bu yükümlülüğü yerine getirirken işbu Sözleşme veya Mevzuat'tan kaynaklanan bu konudaki her türlü yükümlülüğü yerine getireceğini ve her halükarda sunacağı tüm hizmetler açısından dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli iç kontrol ve risk yönetimi yöntemleri, iş sürekliliği ve felaket kurtarma planları, yüksek riskli işlemlerin takibi, sahtekarlık ve dolandırıcılığın önlenmesi başta olmak üzere Kuruluş

tarafından kendisine iletilecek her türlü politika ve prosedür ile bu politika ve prosedürlerde Sözleşme süresince meydana gelebilecek değişikliklerin derhal hayata geçirilmesini sağlayacak aksi takdirde durumu Kuruluş'a bildirecektir. Ayrıca Temsilci, kendisinin ve/veya işbu Sözleşme kapsamında görev alacak çalışanlarının, usulsüzlük, kişisel verilerin korunması, güncel sahtekârlık ve dolandırıcılık yöntemleri ile bunlar hakkında 5549 sayılı Kanun kapsamında alınması gereken önlemler hususunda Kuruluş'un vereceği eğitimlere katılım sağlayacağını ve söz konusu eğitim ve bilgilendirmelere uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 7.19.** Temsilci, işbu Sözleşme ile oluşturulan Kuruluş ile arasındaki temsilcilik ilişkisi kapsamında TCMB'nin, MASAK, Kuruluş'un ve/veya Kuruluş tarafından Mevzuat'a uygun olarak yetkilendirilecek bağımsız denetçilerin Temsilci üzerinde denetim hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu çerçevede Temsilci TCMB'ye MASAK'a Kuruluş'a veya Kuruluş'un yetkilendireceği bağımsız denetçilere söz konusu denetim faaliyetinde gerekli destek ve sistemsal veya fiziki erişim imkânlarını sağlayacağını ve denetim faaliyetini gerçekleştiren bu sayılan kişilerin her türlü bilgi ve belge talebini derhal yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda Temsilci, ilgili bilgi ve belgelerin denetim kanıtı olarak Kuruluş, Kuruluş'un bağımsız denetçisi, TCMB ve MASAK nezdinde saklanabileceğini, bunlara ilişkin her türlü mikro fiş, mikro film, manyetik teyp, disket, elektronik, manyetik ve benzeri ortamlardaki kayıtları ve bu kayıtlara erişim ve kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifreleri işbu Sözleşme'deki faaliyetler kapsamında incelemeye hazır bulundurmakla yükümlü olduğunu kabul eder.
- 7.20.** TCMB hükümlerinin uygulanabilmesi için gerekli göreceği Temsilci'ye ait tüm bilgileri bizzat ve/veya Kuruluş aracılığıyla istemeye, vergiyle ilgili kayıtlar dâhil olmak üzere Temsilci'nin tüm defter, kayıt ve belgelerini incelemeye yetkilidir. Bu kapsamda Temsilci, kendisinden istenilen bilgileri TCMB'nin talimatı doğrultusunda TCMB'ye tevdi etmekle, bu bilgileri, defter, kayıt ve belgeleri incelemeye hazır bulundurmakla, tüm bilgi işlem sisteminde denetim amaçlarına uygun bir şekilde erişim imkanı sağlamakla, verilerin güvenliğini sağlamakla ve muhafaza etmek zorunda olduğu her türlü defter ve belgeler ile vermek zorunda bulunduğu bilgilere ilişkin mikro fiş, mikro film, manyetik teyp, disket ve benzeri ortamlardaki kayıtlarını ve bu kayıtlara erişim veya kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifrelerini inceleme için ibraz etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği iş ve işlemlere ilişkin Kuruluş'un her türlü bilgi talebini işbu Sözleşme sona ermiş olsa dahi derhal yerine getirmekle yükümlüdür.
- 7.21.** Temsilci, işbu Sözleşme'deki faaliyetler kapsamında Hassas Müşteri Verisi işlemesi halinde Hassas Müşteri Verisi'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri almayı, bu hususta Kuruluş tarafından kendisine iletilecek sözlü ve/veya yazılı talimatları ivedilikle yerine

getirmeyi, yerine getiremeyecek olması halinde durumu Kuruluş'a bildirmeyi, faaliyet konusu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve Kuruluş ile arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde Hassas Müşteri Verisi'ni tutmamayı, işlememeyi veya kaydetmemeyi, önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle ve her halükarda en geç aynı gün Kuruluş'a bildirmeyi, aksi durumda işbu Sözleşme'nin Kuruluş tarafından haklı nedenle feshedileceğini kabul ve taahhüt eder. Temsilci, bilgilerinin ve hakkındaki muhtemel olumsuz tespitlerin kendisi ile temsilcilik ilişkisi bulunan Kuruluş tarafından Birlik nezdinde tutulan veri tabanlarına kaydedileceğini ve tüm Birlik Üyelerinin sorgulama yapmak suretiyle bahsi geçen bilgilere erişim sağlayabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.22.** Temsilci, ödeme işlemini kredi kartıyla gerçekleştirmesi durumunda, Kuruluş tarafından kendisine işbu Sözleşme kapsamında tahsis edilen kapalı devre POS cihazı/uygulamasını kullanarak işlemi gerçekleştireceğini, başkaca herhangi bir POS cihazı/uygulaması kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Kuruluş'un işbu Sözleşme kapsamında tahsis ettiği kapalı devre POS cihazı/uygulaması da dahil olmak üzere; Kuruluş tarafından işbu Sözleşme kapsamında sağlanan ödeme hizmetlerine ilişkin altyapılar, terminaller ve erişim yetkileri dahil hiçbir unsuru Kuruluş'un ödeme hizmetlerinin işbu Sözleşme kapsamında Müşterilere sunulması haricinde hiçbir amaçla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.23.** Temsilci, bilgi sistemlerinin ve/veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, güvenlik veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesi veya ihlal teşebbüsünde bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık olayları dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmaksızın benzeri güvenlik ihlallerinin gerçekleştiğini tespit etmesi halinde, derhal gerekli tedbirleri almak ve durumu vakit kaybetmeksizin doğrudan VİZYON'a bildirmekle yükümlüdür.

**7.24.** VİZYON, aşağıda belirtilmiş olan durumlarda temsilcilik ilişkisine konu ödemeleri durdurma ve tutarlara bloke koyma/koyulmasını talep etme hakkını saklı tutar:

- a.** TCMB, MASAK, diğer yetkili kurum ve kuruluşlar veya VİZYON tarafından yürütülen inceleme ve/veya soruşturma sonuçlanana kadar; veya
- b.** VİZYON'un hizmetin kullanımının düzenlemelere aykırı olduğundan şüphelendiği durumlarda; veya
- c.** VİZYON'un hizmeti tarafından oluşturulan trafiğin sahtecilik sonucu olduğundan şüphelenmesi halinde.

**7.25.** Aşağıda belirtilen koşulların gerçekleşmesi halinde, VİZYON, Temsilcilik ilişkisini derhal sonlandırma hakkına sahiptir:

- Temsilci'nin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini esaslı bir şekilde ihlal etmesi;
- Temsilcilik ilişkisine konu ödeme hizmetleri kapsamında tespit edilecek şikayet/işlem adedi oranının %5'i geçmesi.
- Temsilcilik ilişkisi kapsamında sunulan Fatura Ödeme Hizmeti'nin VİZYON'un risk politikalarına aykırı biçimde kullanılması

7.26. Temsilci, Sözleşme'ye aykırı davranması nedeniyle VİZYON'un ödemesine sebebiyet verdiği cezalar, tazminatlar dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere uğradığı her türlü zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

---

- 8.1. Temsilci; TCMB'nin denetim yetkisi, mevzuatta öngörülen diğer haller ve işbu Sözleşme kapsamında hizmetlerin yürütülebilmesi için gerekli olan ve Temsilci tarafından sunulan bilgi ve belgelerin, VİZYON tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuatın izin verdiği ölçü ve kapsamda, işlenebileceğini, aktarılabilirliğini, bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılmasına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesinden münhasıran Temsilci'nin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.2. Taraflar'ın her biri, kendi çalışanlarının, danışmanlarının ve temsilcilerinin de bu madde hükümlerinden haberdar olmasını ve bu madde hüküm ve koşullarına uymakla yükümlü tutulmasını sağlayacaktır. Bu gizlilik yükümlülükleri, Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde de geçerli olmaya devam edecektir. Gizlilik hükümlerinin ihlali halinde, ihlal eden taraf diğer tarafın bu nedenle uğramış olduğu tüm zararlardan mesul olacaktır.
- 8.3. Sözleşme kapsamında Temsilci, KVKK kapsamında kişisel verileri münhasıran Kuruluş'un talimatları doğrultusunda işlemekle yükümlü olup, talimatların dışında veyahut kendi adına herhangi bir şekilde işleme faaliyeti gerçekleştiremez. Temsilci, Veri Sorumlusu sıfatını haiz Kuruluş'un talimat ve yöntemlerini içeren yazılı yönlendirmeleri doğrultusunda ilgili kişi Müşteriler'den KVKK kapsamında aydınlatma ve gerekli olması halinde açık rızanın alınması süreçlerinin yerine getirilmesi ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine KVK Kanunu 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapılmasından sorumludur. Temsilci, kişisel verileri, münhasıran verilerin kendisine aktarılması amacı ile sınırlı olarak işleyebilir. Kişisel verilerin anılan kapsamın dışında herhangi bir şekilde işlenmesi, ilgili kişinin yazılı ön iznine tabidir. Sözleşme süresi içerisinde Temsilci'ye aktarılan kişisel veriler, işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi ile birlikte ve her halükarda yasal olarak saklanmasını gerektiren hallerin bulunmaması kaydıyla, Temsilci tarafından ilgili Mevzuat'a uygun olarak silinecek veya yok edilecektir. Temsilci

gerek kendi personeli gerekse üçüncü taraflarca kişisel verilere yetkisiz bir şekilde erişilmesini, işlenmesini ve kişisel verilerin kendisine aktarım amacı dışında kullanılmasını engellemek üzere ilgili mevzuatta öngörülen önlemleri almakla yükümlüdür. Bu çerçevede, Temsilci, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında öngörülen yükümlülüklerin yeterli bir şekilde yerine getireceği, herhangi bir veri ihlalini fark etmesi halinde durumu derhal ancak en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde Kuruluş'a bildireceğini aksi takdirde oluşacak veyahut oluşabilecek tüm zararlardan derhal sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

- 8.4.** Temsilci, ayrıca, işbu Sözleşme ve ekleri vasıtasıyla Kuruluş ile paylaşmış olduğu kişisel veriler de dahil Kuruluş'a Sözleşme nedeniyle aktarılan tüm kişisel verilerin, Kuruluş tarafından, işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşabileceğini, KVKK'nın öngördüğü hallerde ve koşullarda, Kuruluş'un iş ortaklarına ve/veya resmi ve idari makamlar da dahil diğer üçüncü kişilere aktarabileceğini, devredebileceğini, sınıflandırabileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini, anılan KVK Kanunu'na ilişkin bilgilendirme metninin, en güncel halinde belirtildiği şekilde, Kuruluş'un <https://vizyonpay.com/> adresli web sitesinde yayımlanan hususlarında bilgilendirildiğini, bunların hepsini okuduğunu ve anladığını kabul ve beyan eder.
- 8.5.** Temsilci, Sözleşme kapsamında Kuruluş'a sunacağı temsilcilik hizmetleri esnasında Kuruluş tarafından Temsilci'nin kullanımına tahsis edilmiş ve/veya erişimi açılmış API, fiziki veya sanal terminaller ve insansız hizmet noktaları gibi yazılım ve donanımların karşılıklı doğrulama esasına uygun çalışacağını ve uçtan uca güvenli iletişim temin edeceğini, bunun için (olması halinde) Temsilci'nin kendi yazılım ve donanımlarında yapılması gereken geliştirmeleri yapacağını, geliştirmeyi yapamayacak olması halinde Kuruluş'u derhal bilgilendirmeyi, kendi tarafından yetkisiz erişimleri engellemek için gerekli tüm önlemleri alacağını, bu amaçla kendisine tahsis edilebilecek kullanıcı adı, şifre vb. unsurları güvenli tutacağını ve üçüncü taraflarla paylaşmayacağını, ilgili bilgilerin Temsilcinin kusuru olmaksızın üçüncü kişilerce ele geçirildiği haller ile bilgilerin güncellenmesi gerektiğinin Kuruluş'a tespit edilir edilmez derhal yazılı olarak bildirilmesinden sonra gerçekleştirilenler haricinde bu kullanıcı adı, şifre vb. üzerinden yapılan tüm işlemlerin Temsilci tarafından yapılmış sayılacağını ve burada sayılan hiçbir unsur işbu Sözleşme kapsamı dışındaki herhangi bir amaçla kullanmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.6.** Kuruluş, bilgi sistemleri süreklilik planının etkinliğini zaman zaman test edebilir. Temsilci, 3 (üç) gün önceden bildirimde bulunulması kaydıyla Kuruluş tarafından bu yönde bir talep gelmesi halinde ilgili testlere katılmayı ve gerek kendi içinde gerek üçüncü kişilere ilişkin bağlantıları dahil tüm

bilgi varlıkları üzerinde de bu testlerin gerçekleştirilmesine izin vereceğini

- 8.7. Temsilci, işbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklere çalışanlarının da uymasını temin etmeyi, aksi durumda ortaya çıkabilecek her türlü zararı kapsamında sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.
- 8.8. Temsilci, Temsilci Kayıt Formu (**EK-1.a veya Ek-1.b**) ile birlikte Kuruluş'a verdiği tüm bilgilerin ve belgelerin gerçek ve doğru olduğunu, aksi durumda her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve Kuruluş'un işbu Sözleşme'yi haklı nedenle feshedeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 8.9. Temsilci, Kuruluş tarafından temsilcilik ilişkisi kapsamında kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri, işbu Sözleşmenin ekinde yer alanlarla sınırlı olmamak üzere, gecikmeksizin Kuruluş ile paylaşmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.10. Temsilcisi, kendisi, çalışanları, müstahdemleri ve Müşterileri tarafından VİZYON'un hizmetlerinin herhangi bir zararlı yazılıma erişmek, saklamak, dağıtmak ve transfer etmek amacıyla kullanılmamasını sağlamak ve/veya VİZYON'un hizmetlerinin kullanımı esnasında veya sonrasında ve/veya uluslararası Mevzuat kapsamında suç ve/veya haksız fiil teşkil edecek ve/veya VİZYON'un itibarını zedeleyecek nitelikte içeriklere erişimi engellemek yükümlülüğündedir.
- 8.11. VİZYON, bu maddenin hükümlerini ihlal eden Temsilci'nin ödeme hizmetlerine erişimini engelleyebilir ya da Temsilcilik ilişkisine konu ödeme hizmetlerini askıya alabilir veya uygun gördüğü başkaca tedbirleri alabilir.
- 8.12. Temsilci, temsilcilik ilişkisine konu ödeme hizmetleriyle ilgili yapılan reklam ve tanıtımlarda VİZYON'a ait marka, logo, unvan ve amblemini ancak VİZYON'un yazılı ön onayı ile ve onayda belirtilen şekilde kullanabilir.

## 9. SÖZLEŞME SÜRESİ

---

İşbu Sözleşme, imza tarihinde yürürlüğe girecek olup Taraflar'dan birince işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

## 10. SÖZLEŞMENİN ASKIYA ALINMASI

---

VİZYON, Sözleşme düzenlemeleri ve Mevzuat kapsamında tespit ettiği uygunsuzluklar sebebi ile ve önceden bildirimde bulunmaksızın, Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini tek taraflı olarak ve tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin geçici süre veya süresiz durdurma hakkına sahiptir.

## 11. FESİH

---

- 11.1. **İhtiyari Fesih.** Kuruluş, Sözleşme'de derhal feshe ilişkin yer verilen düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla en az 30 (otuz) gün önceden Temsilci'ye yazılı bildirimde bulunmak kaydı ile işbu



Sözleşme'yi dilediği zamanda herhangi bir nedene dayanmak zorunda olmaksızın ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın feshedebilecektir. Temsilci, herhangi bir zamanda en az 60 (altmış) gün önceden Kuruluş'a yazılı bildirimde bulunmak kaydı ile işbu Sözleşme'yi dilediği zamanda herhangi bir neden dayanmak zorunda olmaksızın ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın feshedebilecektir. Şüpheyeye mahal vermemek adına her halükarda belirtmek gerekir ki; işbu madde ile sınırlı olmaksızın, Sözleşme'nin herhangi bir Tarafça herhangi bir nedenle feshi halinde dahi, Temsilci, fesih tarihinden itibaren işbu Sözleşme konusu temsilcilik ilişkisi kapsamında elde edilen tüm bilgi / belgelerin asgari 10 (on) yıl süreyle saklanması zorunlu olup Temsilci, Kuruluş tarafından talep halinde ilgili bilgi / belgeleri derhal iletteceğini ve talebi karşılayacağını, aksi takdirde meydana gelebilecek her türlü zarar kapsamında sorumlu olduğunu gayrikabili rücu kabul ve beyan eder.

## **11.2. Aykırılık Nedeniyle Fesih**

a) VİZYON, Temsilci'nin Sözleşme ile getirilen herhangi bir borç ve yükümlülüğüne aykırı davranması halinde, Temsilci'ye bildirimle, 7 (yedi) günlük süre içerisinde bu aykırılığın düzeltilmesini talep edebilecektir. VİZYON, söz konusu aykırılık gidene kadar ödeme hizmetlerini durdurma hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde aykırılığın giderilmemesi halinde VİZYON kendi tercihine göre geçici olarak Sözleşme'yi askıya almak, ödeme hizmetlerini durdurma/kapatma veya Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Temsilci'nin önceki hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacağı gibi zarar, tazminat, cezai şart hükümlerinin uygulanmasını durdurmaz.

b) VİZYON, ayrıca herhangi bir dolandırıcılık veya suç faaliyetinin tespit edilmesi halinde herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın Sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir

**11.3. Zorlayıcı Nedenle Fesih.** Taraflar'dan birinin kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas ve iflasın ertelenmesi hali, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu esaslı bir şekilde değiştirmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması halinde, karşı Taraf Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.

**11.4. Zorunlu Fesih.** Temsilci'nin işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmeti sunmasının ilgili Mevzuat'a aykırılık teşkil ettiğinin tespit edilmesi veya yetkili mercilerce temsilcilik ilişkisinin sonlandırılmasının istenilmesi halinde Kuruluş, Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme'ye konu temsilcilik ilişkisinin yetkili merciler tarafından uygun görülmemesi ve bunun Taraflar'a bildirim halinde işbu Sözleşme ilgili bildirim tarihi itibari ile Taraflar'ın herhangi ek bir fesih bildirimini yapmasına gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

**11.5. Feshin Sonuçları.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Sözleşme sona ermeden başlamış ancak sona erme tarihinde henüz tamamlanmamış tüm işlemler Sözleşme hükümlerine göre tamamlanacaktır.

## **12. TEMİNATLAR**

---

**12.1.** Temsilci, vermiş olduğu teminatta daha sonra VİZYON tarafından yapılmak istenen değişiklikler olabileceğini bildiğini, talep halinde teminatta değişiklik yapacağını peşinen kabul eder.

**12.2.** Bu bağlamda konsept Temsilci;

**a.** Sözleşme'nin Temsilci'nin yükümlülüklerini ihlali nedeniyle VİZYON tarafından feshedilmesi halinde VİZYON'un doğabilecek zararlarının giderilmesinin teminatı olarak,

**b.** Gerek işbu Sözleşme gerekse Ödeme Hizmet Sağlayıcıları ile imzalanmış sözleşmenin hükümlerine riayetsizlik nedeniyle oluşabilecek zararların teminatı olarak kullanılmak üzere,

VİZYON'a; bilgileri, detayları, kapsamı ve/veya tutarı işbu Sözleşme'nin ekinde **(EK-6)** yer alacak şekilde teminat vermiştir.

**12.3.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi halinde, doğmuş ve doğabilecek zararların tazmininin güvencesi olarak, fesihden itibaren 1(bir) yıl süre ile teminat, VİZYON'un yedinde kalacaktır. VİZYON bu sürede değişiklik yapma hakkını saklı tutar. VİZYON, uygun görmesi halinde ilgili süreyi 1 (bir) yıldan kısa tutabilir.

**12.4.** VİZYON Temsilci'nin vermiş olduğu teminattan zarar ve ziyanlarının tazmini ile cezai şartın tazmini amacıyla mahsup hakkını haizdir. Sözleşme kapsamında VİZYON'un teminattan mahsup hakkını kullanması halinde Temsilci derhal eksilen tutarı tamamlayacak olup teminatın tamamlanmaması halinde VİZYON'un Sözleşme'nin feshi ile talep hakları saklıdır.

**12.5.** Yönetmelik'te yer alan nakit teminata ilişkin hükümler saklı olup teminatın nakden verilmesi halinde işbu Yönetmelik hükümleri uygulanacaktır.

**12.6.** Taraflar arasında teminat alınmaması yönünde mutabakata varılması halinde Temsilci Ödeme hesabı üzerinde VİZYON tarafından belirlenecek asgari miktarı Fon'u sürekli bulundurmakla yükümlüdür. Bu teminat miktarı taraflar arasındaki aracılık edilen hizmetin kapsamına göre VİZYON tarafından belirlenecektir. Bu halde sözleşme süreci içerisinde VİZYON'un teminat talep etme hakkı saklıdır.

**12.7.** Teminatın niteliğine bakılmaksızın VİZYON teminatı devretme hakkını haiz olup Temsilci bu hususu peşinen kabul etmiştir. Temsilci lüzumu halinde teminatın devrine ilişkin VİZYON ile gerekli iş birliğini sağlayacaktır.

### 13. DEVİR

---

Taraflar, Sözleşme'yi veya Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, karşı Tarafın yazılı ön onayı olmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak, kısmen veya tamamen 3. kişi veya kişilere devir ve temlik edemez.

### 14. DELİL SÖZLEŞMESİ

---

Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda VİZYON'un usulüne uygun olarak tutulmuş defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının HMK m 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, VİZYON'un yemin teklifinden ber'i kılındığını ve işbu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 15. TADİL

---

- 15.1. VİZYON, işbu Sözleşme'deki her türlü hususta tek taraflı olarak değişiklik yapma hak ve yetkisini haiz olup, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Temsilci'ye bildirmekle yükümlüdür. Temsilci Sözleşme değişikliklerini kabul etmemesi halinde sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

### 16. TEBLİGAT

---

- 16.1. Temsilci adres değişikliğini, faaliyet konusu değişikliğini, işyerinin satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesini, ortaklık yapısında meydana gelecek değişiklikleri VİZYON'a vakit kaybetmeksizin ve noter marifetiyle bildirmekle yükümlüdür.
- 16.2. İşbu Sözleşme'ye ilişkin olarak yapılacak feshe dair ihbar ve bildirimlerin işbu Sözleşme'de farklı bir şekilde bildirilmemiş ise yazılı olarak ve iadeli taahhütlü mektup ya da noter marifeti ile Taraflar'ın belirtilen tebligat adreslerine; diğer bildirimlerin ise (sözleşme değişiklikleri, ihlalin giderilmesine dair uyarılar vb.) yazılı olarak e-posta yoluyla Tarafların bildirdikleri e-posta ve/veya KEP adresine veya iadeli taahhütlü mektup ya da noter marifeti ile Taraflar'ın belirtilen tebligat adreslerine yapılması zorunlu olup, bu hüküm ile belirlenen usul ve şekillerde adreslere yapılan tüm ihbarlar geçerli olacaktır.
- 16.3. Temsilci, işbu Sözleşme'deki adresinde değişiklik olduğunu noter aracılığıyla VİZYON'a bildirmediği takdirde, önceki adrese yapılacak tebligatların geçerli bir tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve beyan eder. VİZYON güncel tebligat adresini <https://vizyonpay.com/> internet sitesinin "İletişim" sayfasında bulundurmakla yükümlü olup, burada yer verilen adrese yapılacak tebligatlar geçerli bir tebligatın tüm sonuçlarını doğuracaktır.

### 17. GİZLİLİK

---

**17.1.** Temsilci, Sözleşme konusu işlemlerin yapılması ile ilgili tüm bilgileri sadece Sözleşme amaçları için kullanmay1, Sözleşme'nin imzalanması ve uygulanması neticesinde VİZYON'a, VİZYON ortaklarına, yöneticilerine, işçilerine, müstahdemlerine, ve VİZYON müşteri ve hizmet sağlayıcılarına ilişkin olarak elde ettiği/edeceği bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını, bilgilerin güvenlik standartlarına uygun olarak alınması ve saklanmasını temin edeceğini, aksi halde VİZYON'un ve 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan tek başına sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Sözleşme'nin işbu maddesi Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde dahi geçerliliğini koruyacaktır.

## **18. YETKİLİ MAHKEME**

---

Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **19. DAMGA VERGİSİ**

---

Sözleşme'nin imzasından doğacak damga vergisi tutarı Temsilci tarafından ödenecektir. Ödenmemesi durumunda her türlü sorumluluk Temsilci'ye aittir ve bu konuyla ilgili VİZYON'un uğrayacağı her türlü zarar ve ziyan Temsilci tarafından karşılanacaktır.

## **20. YÜRÜRLÜK**

---

20 (yirmi) madde ve ..... adet ekten oluşan Sözleşme ...../...../. tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca kabul ve imza olunarak yürürlüğe girmiştir.

**VİZYON ELEKTRONİK PARA VE  
ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

**[TEMSİLCİ]**

### **EKLER:**

**EK-1.a:** Gerçek Kişiler İçin Temsilcilik Kayıt Formu

**EK-1.b:** Tüzel Kişiler İçin Temsilcilik Kayıt Formu

**EK-2** : Döviz alım-satım beyanı

**EK-3** : Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Bireysel Hakem Heyeti Bilgilendirmesi

**EK-4** : 5549 sayılı Kanun Madde 15 Beyanı

**EK-5** : Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Taahhütname

**Ek-6** : Temsilci tarafından imzalanmış teminat beyanı (Menkul, Gayrimenkul, Teminat Mektubu, vb.)

**DOKÜMANLAR:**

İmza yetkilisinin kimlik fotokopisi

Vergi Levhası fotokopisi

İmza Sirküleri fotokopisi

Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi (varsa)

Faaliyet Belgesi fotokopisi (varsa)

Vergi Dairesi ve Sosyal Güvenlik Kurumu borcu yoktur belgesi

## EK-1.a – TEMSİLCİ KAYIT FORMU

### GERÇEK KİŞİLER İÇİN TEMSİLCİLİK BAŞVURU FORMU

.../.../...

TEMSİLCİ ADAYININ	
Adı soyadı/Unvanı:	
Baba adı:	
Doğum yeri ve tarihi	
Uyruğu:	
Öğrenim durumu:	
TCKN/Vergi Numarası:	
İş adresi:	
Ticaret Sicil numarası/Esnaf Odası kayıt numarası:	
Ana faaliyet konusu:	
Telefon/Fax numaraları:	
E-posta adresi:	
Web adresi:	
Nace kodu:	
Çalışan sayısı:	
Var ise Findex notu:	
Vergi borcu olup/olmadığı:	
SGK Prim borcu olup/olmadığı:	
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satımı yapıp/yapmadığı:	
Şube var ise şube sayısı ve şube adresi bilgileri:	
Hangi ödeme hizmetlerini sunacağı (para transferi, fatura ödeme, e-para işlemleri vb.)	
Ödeme hizmetini nereden sunacağı (web sayfası, fiziki nokta vb.):	
Daha önce ödeme hizmeti verip/vermediği, verdi ise ödeme hizmetleri konusunda kaç yıldır hizmet verdiği:	
Hakkında açılmış bir dava bulunup bulunmadığı; var ise davanın konusu:	
Temsile yetkili olduğum gerçek kişi ile ilgili olarak işbu formda yer alan bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ederim.	

.../.../...  
AD SOYAD/İMZA

## EK-1.b - TEMSİLCİ KAYIT FORMU

### TÜZEL KİŞİLER İÇİN TEMSİLCİLİK BAŞVURU FORMU

.../.../...

TEMSİLCİ ADAYININ	
Ticaret Unvanı ve İşletme adı:	
Merkez adresi ve kuruluş tarihi:	
Vergi Numarası:	
Ticaret Sicil numarası	
Ana faaliyet konusu:	
Sermayesi:	
Telefon/Fax numaraları:	
E-posta adresi:	
Web adresi:	
Nace kodu:	
Çalışan sayısı:	
Var ise Findeks notu:	
Vergi borcu olup/olmadığı:	
SGK Prim borcu olup/olmadığı:	
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satımı yapıp/yapmadığı:	
Şube var ise şube sayısı ve şube adresi bilgileri:	
Hangi ödeme hizmetlerini sunacağı (para transferi, fatura ödeme, e-para işlemleri vb.)	
Ödeme hizmetini nereden sunacağı (web sayfası, fiziki nokta vb.):	
Daha önce ödeme hizmeti verip/vermediği, verdi ise ödeme hizmetleri konusunda kaç yıldır hizmet verdiği:	
İşletme hakkında açılmış bir dava bulunup bulunmadığı; var ise davanın konusu:	
Temsile yetkili olduğum tüzel kişi ile ilgili olarak işbu formda yer alan bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ederim.	

.../.../...  
AD SOYAD/İMZA

<b>TEMSİLE YETKİLİ KİŞİ VE ORTAKLAR</b>	
<b>Adı ve soyadı:</b>	
<b>Doğum yeri ve doğum tarihi:</b>	
<b>Baba adı:</b>	
<b>Uyruğu:</b>	
<b>Öğrenim durumu:</b>	
<b>TCKN/Yabancı uyruklu ise yabancı kimlik numarası veya vergi numarası:</b>	
<b>Ortaklık payı:</b>	
<b>Var ise Findeks notu:</b>	
<b>İkametgah adresi:</b>	
<b>Cep numarası:</b>	
<b>E-Posta adresi:</b>	
<b>İşbu formda yer alan bilgiler ile ekinde yer verilen bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olduğunu, bu bilgiler kullanılarak Kuruluşunuz tarafından hakkımda her türlü inceleme ve istihbari araştırmanın yapılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.</b>	

.../.../...  
**AD SOYAD/İMZA**



➤ BU İŞYERİNDE **SADECE** ÖDEME HİZMETLERİNİN SUNULMASI AMACIYLA **DÖVİZ ALIM VE SATIMI** YAPILABİLMEKTEDİR.

➤ **BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE** IN THIS WORKPLACE IS ALLOWED ONLY WITH THE PURPOSE OF PROVISION OF PAYMENT SERVICES.

➤ **BU HALLERİN DIŞINDA DÖVİZ ALIM SATIM İŞLEMİ YAPILMASI DURUMUNDA** CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ (CİMER) ARACILIĞIYLA ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)) İHBARDA BULUNUNUZ.

PLEASE REPORT TO PRESIDENCY COMMUNICATION CENTER (CİMER) ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)) **FOR ANY VIOLATION OF BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE.**

➤ ÖDEME HİZMETİ SUNULMASI İŞLEMLERİNDEN BAĞIMSIZ OLARAK DÖVİZ ALIM VE SATIMI YAPILMASI DURUMUNDA İŞLEMİ YAPAN KİŞİ VE MÜŞTERİYE 1567 SAYILI KANUN UYARINCA İŞLEM BAŞINA **EN AZ 50.200TL\* İDARİ PARA CEZASI** UYGULANMAKTADIR.

➤ ACCORDING TO THE LAW NO 1567, **AT LEAST 50.200TL\*\* FINE CAN BE EXECUTED** FOR EACH PARTY AND TRANSACTION FOR BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE APART FROM PROVISION OF PAYMENT SERVICES.

tar, 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 17 nci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca her takvim yılı başından geçerli olmak üzere o yıl için 4.1.1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilân edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır.

amount is applied by increasing the revaluation rate in accordance with the relevant legislation for that year, effective from the beginning of each calendar year.

### EK-3

“6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında sunduğumuz ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ticari faaliyetlerinizi ilgilendirmeyen bireysel nitelikli şikayetleriniz için işlemin gerçekleştiği tarihten itibaren 2 yıl içerisinde kuruluşumuza başvurabilirsiniz. Kuruluşumuzdan başvurunuza ilişkin olumsuz yanıt almanız veya başvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde yanıt alamamanız halinde, olumsuz yanıtın tebliğ edildiği tarihten veya cevap verilmesi gereken sürenin bitiminden itibaren de 60 gün içinde uyuşmazlık konusu hususa ilişkin bilgi ve belgeler ile birlikte <https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/> linkinde yer alan başvuru formunu doldurarak Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Bireysel Hakem Heyetine başvuruda bulunabilirsiniz. Konuya ilişkin detaylı bilgi için <https://todeb.org.tr/source/hakem-heyeti/EK-3-Hakem-Heyeti-Brosur.pdf> adresinde yer alan broşürü inceleyebilirsiniz.”

## EK-4

Sayın Müşterimiz,

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanununun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespiti yapılmasının zorunlu olduğu işlemlerde, **kendi adınıza fakat başkası hesabına hareket ediyorsanız**, işlemlerinizi yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğinizi **yazılı olarak beyan etmeniz** gerekmektedir. Anılan maddede, beyanda bulunmayan kişiler hakkında altı aydan bir yıla kadar hapis veya beşbin güne kadar adli para cezası öngörüldüğünü hatırlatmak isteriz.

## EK-5 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA TAAHHÜTNAME

---

1. Bu Taahhütname (“Taahhütname”) kapsamında,

- a. *“İşleme”*; Kişisel Verinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem,
- b. *“Kanun”*; 7 Nisan 2016 tarihinde 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6698 sayılı *Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve değişikliklerini,*
- c. *“Kişisel Veri”*; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin *Özel Nitelikli Kişisel Veri dahil her türlü bilgi ve*
- d. *“Özel Nitelikli Kişisel Veri”*; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler

anlamına gelmektedir. Yukarıda yer alan tanımlar Kanun referans alınarak oluşturulmuş olup Kanun’da yapılacak değişiklikler bu Taahhütname kapsamında da geçerli olacaktır.

2. Temsilci,

- a. VİZYON tarafından kendisine aktarılan Kişisel Veri’yi işbu taahhütnamenin eki bulunduğu Sözleşme kapsamında doğan borç ve yükümlülüklerini ifa amacı dışında başka bir sebeple ve Sözleşme’de düzenlenmiş olan aktarım amacı dışında hiçbir surette kullanmayacağını, işlemeyeceğini, arşivlemeyeceğini ve yurt içi veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacağını; ve
- b. Temsilci’nin pay sahipleri, çalışanları, temsilcileri, ticari vekilleri dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer gerçek kişilere ait Kişisel Veri’yi Kanun’da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlere uygun şekilde veri İşleme’ye tabi tuttuktan sonra VİZYON’a aktardığını,

beyan, kabul ve taahhüt eder.

3. Temsilci , VİZYON tarafından kendisine aktarılan veya Temsilci tarafından VİZYON’a

aktarılan Kişisel Veri'ye ilişkin olarak Kanun'da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun davranacağını, bu doğrultuda Kişisel Veri sahiplerine karşı aydınlatma yükümlülüğünü usulüne uygun şekilde yerine getirdiğini, gerekmesi halinde Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Veri'sini İşlemeye ilişkin açık rızalarını elde ettiğini beyan eder.

4. Kanunlarda saklamaya ilişkin yükümlülükler öngörülmesi hali saklı kalmak koşuluyla, Kişisel Veri'nin aktarılma sebebinin ortadan kalkması ile birlikte Temsilci kendisine aktarılmış olan Kişisel Veri'nin kayıtlı bulunduğu her türlü medya ve ortamı imza karşılığında VİZYON'a teslim etme ve kendi nezdindeki kayıtları silme ve yok etme yükümlülüğü altındadır. Temsilci, Kanun'a uygun bir biçimde VİZYON'dan gelecek Kişisel Veri'nin silinmesi, yok edilmesi, anonimleştirilmesi, değiştirilmesi ve benzeri talepleri derhal yerine getirecektir.
5. Temsilci, VİZYON tarafından kendisiyle paylaşılan Kişisel Veri'ye çalışanları veya üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı bir şekilde erişilmesini, ilgili verilerin aktarım amacı dışında hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek ve VİZYON'a Kişisel Veri aktarımını hukuka uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almak zorundadır.
6. VİZYON tarafından Temsilci'ne veya Temsilci tarafından VİZYON'a Özel Nitelikli Kişisel Veri aktarılması durumunda Temsilci, Kanun'da ve ilgili ikincil mevzuatta yer verilen hükümlere uygun olarak Özel Nitelikli Kişisel Veriye özgü ek güvenlik önlemlerini alacaktır.
7. Temsilci, kendisi ile paylaşılan Kişisel Veri güvenliğini sağlamaktan sorumludur. Bu doğrultuda Temsilci'nin çalışanları veya varsa taşeron çalışanın faaliyetleri sonucu bu kapsamda doğacak zararlarda sorumluluk Temsilci'ne aittir.
8. Temsilci, doğrudan veya sair şekillerde dolaylı olarak VİZYON tarafından kendisine iletilen Kişisel Veri sahibi taleplerini derhal Kanun'da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen hükümlere uygun olarak sonuçlandırır. Söz konusu talebin VİZYON veya VİZYON'un bağlı olduğu grup şirketleri tarafından iletilmiş bulunan Kişisel Veri'ye ilişkin olması halinde ilgili talep her halükarda 3 (üç) iş gününü geçirmeksizin derhal VİZYON'a da iletilecektir.
9. Temsilci'nin veri işleyen sıfatıyla hareket ettiği durumlarda, herhangi bir veri temin süreci ile ilgili olarak VİZYON tarafından bu yönde bir talepte bulunulması halinde

Temsilci , VİZYON tarafından iletilen izin ve onay metinleri kullanılacak, veri temin süreçlerini varsa VİZYON'un önerileri doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

10. Temsilci'nin veri işleyen sıfatıyla hareket etmesi durumunda, veri güvenliğinin sağlanmasına ilişkin konularda VİZYON'un bizzat veya üçüncü kişi eliyle denetim hakkının bulunduğunu kabul ettiğini beyan eder. VİZYON tarafından bu kapsamda denetim talebinde bulunulması durumunda Temsilci, söz konusu denetime izin vermeyi ve VİZYON ile iş birliği içerisinde hareket etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
11. Temsilci'nin işbu Taahhütname'ye veya yürürlükteki mevzuata aykırı davranması dolayısıyla ya da Temsilci'den, Temsilci'nin iş ortaklarından ya da Temsilci tarafından Kişisel Veri gönderilen üçüncü kişilerden kaynaklanan sebeplerle VİZYON'un uğrayacağı zararlar, karşılaşacağı hukuki, idari ve cezai yaptırımlar ile ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için VİZYON'un Temsilci'ne rücu hakkı saklıdır. Bu nedenlerle VİZYON'un talepte bulunması halinde, Temsilci VİZYON'un uğradığı doğrudan ve dolaylı zararları derhal, nakden ve defaten VİZYON'a ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Taahhüt Eden

Temsilci Unvan: